

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Año 2020

FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS DE URABÁ
ANTONIO ROLDÁN BETANCUR

Elaborado por

RÓBINSON BERRÍO ECHAVARRÍA

CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	6
1.1. Datos Generales	6
1.2. Misión	10
1.3. Visión.....	10
1.4. Política de calidad	11
1.5. Principios y Valores.....	11
1.5.1. Principios.....	11
1.5.2. Valores	12
1.6. Política de responsabilidad Social empresarial.....	13
1.6.1 Post-Conflicto Y Construcción De Paz.....	13
2. CAMBIOS PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	16
2.1. Factores Externos	16
2.2. Factores Internos	17
3. SATISFACCIÓN DE CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	18
4. EL GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD	19
5. CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO	20
5.1. Indicadores de Resultado	23
5.1.1 Línea 1	23
5.1.2 Línea 2	24
5.1.3 Línea 3	25
5.1.4 Línea 4	26
5.2. Indicadores de Producto.....	27
5.2.1 Línea Uno	27
5.2.2 Línea Dos.....	34
5.2.3 Línea Tres.....	41
5.2.4 Línea Cuatro	45
6. EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	49
6.1 Procesos Estratégicos	49
6.1.1 Planeación Estratégica	49
6.1.2 Comunicación Estratégica.....	49
6.2 Procesos Misionales.....	53

6.2.1 Docencia	53
6.2.1.1 Programas de Educación Superior	53
6.2.1.1.1 Programa de Administración y Finanzas	53
6.2.1.1.2 Programa de Negocios Internacionales	57
6.2.1.1.3 Programas Técnicos	62
6.2.1.2 Bienestar Institucional	65
6.2.1.2.1 Consulta Sicológica	66
6.2.1.2.2 Actividades de promoción y prevención	67
6.2.1.2.3 Espacios deportivos, culturales y de proyección social	68
6.2.1.2.4 Resultados del Plan de acción política de permanencia	70
6.2.1.2.5 FESU SOCIAL	75
6.2.1.3 Egresados	76
6.2.1.3.1 Red de Comunicación FESU-EGRESADOS	76
6.2.1.3.2 Fortalecimiento de la Gestión laboral y profesional de sus egresados	77
6.2.1.4 Proyección Social	77
6.2.1.4.1 Educación Continuada	77
6.2.1.4.2 Prácticas	77
6.2.1.5 Gestión de Proyectos	80
6.2.1.5.1 Proyectos Ejecutados	80
6.3 Procesos de Apoyo	84
6.3.1 Gestión Humana	84
6.3.1.1 Caracterización Docentes	84
6.3.1.2 Plan de Capacitaciones	86
6.3.1.3 Seguridad y Salud en el Trabajo	87
6.3.1.3.1 Acciones Generales	87
6.3.1.3.2 Acciones Preventivas Para Riesgos	92
6.3.1.4 Evaluación Docente ETDH	92
Ver Plan de Capacitaciones, numeral 6.3.1.2	92
6.3.1.5 Evaluación Docente Educación Superior	92
6.3.1.6 Ausentismo	94
6.3.1.7 Indicadores Generales	95
6.3.1.8 Política de Gestión Humana “Fesunianos Felices Comprometidos con el Desarrollo de la Región”	96

6.3.1.8.1	Reconocimientos y Distinciones	97
6.3.1.8.2	Noche de los Mejores	97
6.3.1.8.3	Docente Destacado	97
6.3.1.8.4	Empleado del Mes	98
6.3.1.8.5	Desarrollo del talento	98
6.3.1.8.6	Momentos para recordar	101
6.3.1.8.7	Beneficios.....	101
6.3.2	Tics.....	101
6.3.2.1	Gestión de Recursos	107
6.3.2.1.1	El desempeño de los proveedores externos	107
6.3.2.1.2	La adecuación de los recursos.....	108
6.3.2.2	Gestión Financiera.....	109
6.3.2.2.1	Indicadores financieros	109
6.3.2.3	Mercadeo	112
7.	SERVICIOS NO CONFORMES Y ACCIONES CORRECTIVAS.....	114
8.	LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS.....	114
8.1.	Proceso – Hallazgo – Norma	114
8.2.	Acción	115
9.	LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	116
10.	RESULTADOS DE LA REVISIÓN.....	116
10.1	Aspectos Relevantes.....	116
10.2	Oportunidades de Mejora.....	117
11.	CONCLUSIONES.....	117
11.1	Conveniencia.....	117
11.2	Adecuación	117
11.3	Eficacia.....	118

INDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Tabla 1 Datos generales de la institución	6
Tabla 2 Normatividad Educación Superior en Colombia	7
Tabla 3 Objetivos de Calidad	19
Tabla 4 Indicadores de resultado, línea 1 2015-2020	23
Tabla 5 Indicadores de resultado línea 2, 2015-2020	24
Tabla 6 Indicadores de resultado línea 3 2015-2020	25
Tabla 7 Indicadores de resultado línea 4 2015-2020	26
Tabla 8 Indicadores de producto línea 1	27
Tabla 9 Indicadores de producto línea 2	34
Tabla 10 Indicadores de producto línea 3, 2015-2020.....	41
Tabla 11 Indicadores de producto línea 4, 2015-2020.....	45
Tabla 12 Indicadores proceso de comunicaciones 2020.....	50
Tabla 13 Consolidado Estudiantes Negocios Internacionales FESU a 2020.....	57
Tabla 14 Convenios institucionales de apoyo financiero	74
Tabla 15 Cursos ofertados Educación Continuada 2020.....	77
Tabla 16 Empresas con Practicantes FESU 2020-1.....	78
Tabla 17 Empresas con practicantes FESU 2020-2.....	79
Tabla 18 Relación de proyectos atendidos 2019-2020	81
Tabla 19 Docentes FESU 2020 por perfil de formación	84
Tabla 20 Descripción exámenes médicos ocupacionales.....	91
Tabla 21 Resultados evaluación docentes de planta 2020-1	92
Tabla 22 Resultados evaluación docentes de planta 2020-2	93
Tabla 23 Resultados evaluación docentes de cátedra 2020-1	93
Tabla 24 Resultados evaluación docentes cátedra 2020-2	94
Tabla 25 Resultados indicadores.....	95
Tabla 26 Actividades política de gestión humana.....	96
Tabla 27 Módulos desarrollados 2020	104
Tabla 28 Estructura cursos plataforma Moodle FESU 2020.....	106
Tabla 29 Relación de proveedores 2020	107
Tabla 30 Relación infraestructura física	109
Tabla 31 Indicadores financieros	109
Tabla 32 Resultados Auditoría interna.....	114
Tabla 33 Oportunidades de mejora	116

1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

1.1. Datos Generales

Tabla 1 Datos generales de la institución

Denominación	Fundación de Estudios Superiores de Urabá Antonio Roldán Betancur
Sigla	FESU
PBX	8290100
Correo electrónico	info@fesu.edu.co
Página web	www.fesu.edu.co
Personería jurídica	596 del 2 abril de 2001
NIT	811028521-1
<i>Fuente: PEI- FESU. 2.014.</i>	

La sede administrativa de la Institución Universitaria FESU se encuentra localizada en la Comuna José Joaquín Vélez del Municipio de Apartadó en el Departamento de Antioquia. Sus coordenadas geográficas son: 7°53'16.09"N y 76°38'8.81"O.

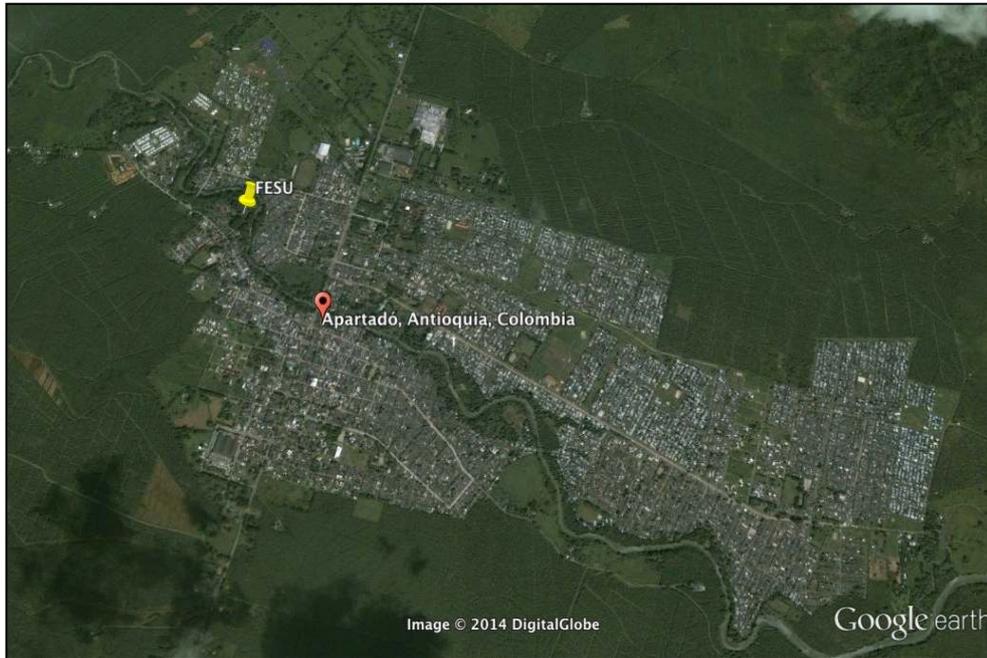


Ilustración 1 Ubicación Geográfica de la Institución. Fuente Google Earth

Marco Legal

La Institución Universitaria FESU soporta todo su accionar y funcionalidad en la normatividad vigente para la educación superior en Colombia:

Tabla 2 Normatividad Educación Superior en Colombia

Norma	Descripción
Resolución 596 de 12 de abril de 2001	Acta de constitución: Se reconoce personería jurídica como Institución Universitaria FESU.
Decreto 1212 de 1993	Por el cual se establecen los requisitos para el reconocimiento como universidad de una Institución Universitaria o escuela tecnológica.
Decreto 1295 del 20 de abril de 2010	Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.
Decreto 1478 de 1994	Por el cual se establecen los requisitos y procedimientos para el reconocimiento de personería jurídica de instituciones privadas de

Norma	Descripción
	educación superior, la creación de seccionales y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2216 de 2003	Por el cual se establecen los requisitos para la definición y el cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas, públicas y privadas y se dictan otras disposiciones.
Decreto 366 del 2009	Organización del apoyo pedagógico para el estudiante con discapacidad o con talentos excepcionales.
Decreto 3963 de 2009	Por el cual se reglamenta el examen de estado para la educación superior ECAES.
Decreto 4904 diciembre de 2009	Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.
Guía 29	Guía del Ministerio De Educación para el trabajo y el desarrollo humano.
Ley 607 de 2000	Reglamentación de la asistencia técnica directa rural.
Ley 1064 de julio 26 de 2006	Por el cual se dictan las normas para el apoyo y el fortalecimiento de la educación para el trabajo y desarrollo humano establecida como educación no formal en la ley general de la educación.
Ley 115 de 1994	Por la cual se expide la ley general de educación.
Ley 1152 de 2007	Estatuto de desarrollo rural
Ley 1188 de 2008	Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.
Ley 1286 de 2009	Ley de ciencia, Tecnología e innovación.

Norma	Descripción
Ley 1324 de 2009	Se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultado de la calidad.
Ley 2355 del 2009	Reglamenta la contratación del servicio educativo por parte de entidades territoriales certificadas.
Ley 30 de 1992	Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.
Ley 749 de 2002	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica.
Norma NTC ISO 9000	Norma técnica colombiana de sistemas de gestión de la calidad – fundamentos y vocabulario.
Norma NTC ISO 9001	Norma técnica colombiana –sistemas de gestión de la calidad – requisitos.
NTC 5555	Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad para instituciones de formación para el trabajo.
NTC 5581	Programas de formación para el trabajo – requisitos.
Resolución 140 del 13 de junio de 2007, del Ministerio de Agricultura	Por la cual se reglamenta el incentivo a la productividad para el fortalecimiento de la Asistencia Técnica.
Resolución 177 de 2008	Por la cual se reglamenta el incentivo a la Asistencia Técnica prestada por Universidades.
Resolución 00189 de 2005	Procedimiento y requisitos para la acreditación de las EPSAGRO y el registro de usuarios.
Resolución 2090 de 2003	Por el cual se define el valor y se ordena el recaudo de unas tarifas.
Resolución 2711 de 2008	Por el cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución 2090 de 2003.
Resolución 3462 de 2003	Sobre las condiciones específicas de programas de formación profesional por ciclos propedéuticos.

Norma	Descripción
Resolución 350 de 2009	Periodo de transición para el cumplimiento de los requisitos por parte de las entidades operadoras de los servicios de asistencia técnica.
Resolución 626 del 13 de febrero de 2007	Por la cual se dictan las disposiciones relacionadas con la disponibilidad de información y la articulación con las diferentes fuentes del Sistema Nacional de Información de la educación superior SNIES.
Sentencia C-337/96	Autonomía Universitaria - Admisión y selección de alumnos.
Ley 1014 de 2.006	Ley de emprendimiento: Tiene como principios fundamentales, la formación integral del ser humano, fortalecimiento de procesos de trabajo productivo, promover la asociatividad, desarrollar la personalidad y apoyar los procesos de emprendimiento sostenibles de carácter: social, cultural, ambiental, regional e internacional
<i>Fuente: - PEI- FESU. 2.014</i>	

1.2. Misión

Educar integralmente personas con altas exigencias académicas e investigativas, sensibilidad social y vocación empresarial, a partir de un proyecto educativo crítico, flexible y holístico; comprometidos en la búsqueda de propuestas para la solución de problemas empresariales y del entorno, contribuyendo a la construcción de una sociedad donde impere la justicia, la equidad y la paz.

1.3. Visión

En el 2.024, la Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá, Antonio Roldan Betancur “FESU”, será reconocida como una Institución Universitaria que ofrece Educación Integral y con Calidad, a través de programas de educación superior por ciclos propedéuticos, y de formación para el trabajo y desarrollo humano, que la conviertan en un factor de desarrollo social, científico, económico y cultural en el ámbito local, nacional e internacional.

1.4. Política de calidad

La Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá, Antonio Roldan Betancur “FESU”, contribuye a través de la docencia, investigación y extensión a la educación integral y permanente de las personas; mediante el mejoramiento continuo de sus procesos, la aplicación de principios y valores institucionales, eficiencia en el manejo de los recursos, competencia del talento humano, participación de la comunidad universitaria y la responsabilidad social empresarial.

1.5. Principios y Valores

Los valores y principios en que se fundamenta la filosofía de la Institución Universitaria FESU, son los siguientes:

1.5.1. Principios

Identidad de región: La identidad personal se construye no sólo sobre la base de lo que cada uno es, sino también sobre lo que uno es en relación a cómo son los demás, y a cómo éstos nos perciben. Por tanto, esta identidad personal, que evoluciona, considera también la realidad del otro. Por lo mismo, cada uno es, en función de lo que los otros son.

Calidad: Satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida los programas de la Universidad , alcanzando efectivamente las metas que en cada caso se persiguen, generando procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla.

Pertinencia: Responder a las necesidades y expectativas de los entornos, sean estos sociales, productivos o familiares, aportando a la transformación y desarrollo de las comunidades locales y nacionales, preparar para la inserción en el mundo del trabajo en la medida en que se articula con el sector productivo y aportar a la construcción de un mundo más justo, más equitativo y comprometido con el ambiente.

Innovación: Generar ideas, procesos y estrategias mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas que se realicen asociada al cambio y con un componente explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo.

Formación Integral: Favorecer el crecimiento de las personas en lo humano, cognoscitivo, social, ambiental y ético, con el fin de formar integral y equilibradamente la personalidad de todos los agentes implicados en el proceso educativo. El desarrollo humano integral se configura según tres opciones esenciales para las personas: poder tener una vida larga y saludable, poder adquirir conocimientos y poder tener acceso a recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida con calidad.

1.5.2. Valores

El compromiso adquirido con la sociedad desde nuestra misión y visión, en la formación de auténticos seres humano, incluye repensar la realidad del cambio significativo actual en el que nos correspondió actuar, existen nuevos escenarios y la responsabilidad es ética y humana; se requiere entonces de una fuerza eficaz ligada a la sociedad que mueva a docentes y directivos docentes, a crear cada día formas para que el alumno se sienta satisfecho de ser un buen ser humano, esa fuerza la encontramos en los valores, como comunidad participativa y haciendo uso de las estrategias de cambio para el próximo milenio, el grupo de docentes, alumnos, directivos y personal administrativo, adoptamos y nos comprometimos a sembrar en cada uno de nosotros los siguientes valores:

Humanismo: Integración de los valores humanos. **Justicia:** Mantener la armonía entre sus integrantes de la comunidad Universitaria.

Respeto: Trabajamos para construir y consolidar una comunidad que comparta con amistad y respeto, en igualdad de derechos y deberes, el buen trato y la palabra amable asegurando el buen servicio.

Solidaridad: Aprovechar el potencial humano para cooperar y servirle a los demás, sin ningún interés personal sólo con el propósito de contribuirle a la sociedad, para que todos seamos más fraternales y gestores del bien común.

Coherencia: Trabajamos con Actitud o resultado natural y adecuado con respecto a acciones o razones previas, que permite una mejor relación de los integrantes de la Comunidad Fesuniana.

1.6. Política de responsabilidad Social empresarial

FESU está comprometida con la responsabilidad social empresarial integrada a la gestión del negocio, en su dimensión interna y externa, direccionada desde el Gobierno Corporativo a generar pactos estratégicos con sus stakeholders¹ haciendo explícitos sus valores organizacionales a todo su equipo de interés y generando acciones precisas encaminadas a alcanzar el equilibrio económico, ambiental y social.

1.6.1 Post-Conflicto Y Construcción De Paz

Pese a la existencia de diversas definiciones de post-conflicto la Institución Universitaria FESU adopta para la construcción de los Lineamientos de Contribución Universitaria al Posconflicto y la Construcción de Paz, la definición dada por El Banco Mundial en 1998, que hace referencia a la situación resultante o posterior a las etapas de resolución de conflictos armados contemporáneos. Por otra parte, para la concepción de Construcción de Paz, se sujeta a la propuesta por el Ex Secretario General de Las Naciones Unidas, Boutros-Ghali en 1995, la construcción de paz son “las acciones dirigidas a identificar y apoyar estructuras tendientes a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída en el conflicto”. El Plan Nacional de Desarrollo 201-2018 “Todos por un nuevo país”, que se soporta en los pilares de la Paz, la Equidad y la Educación y propone la línea de

seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz, con estrategias como: Creación de programa de reintegración social y económica, Atención especial a las poblaciones étnicas indígenas y afro descendientes, la reparación colectiva, enfoque social y comunitario, la atención integral a las víctimas, la promoción de los derechos humano y la prevención del reclutamiento, utilización y violencia sexual contra niños, niñas, adolescentes por los grupos armados al margen de la ley y delincuencia organizada y el sistema de prevención y gestión de conflictos.

En sujeción a lo anterior, la Institución Universitaria FESU, establece como parte de su RSE el compromiso la contribución a la prevención del recrudecimiento y/o re aparición de conflictos a través de programas y proyectos que permitan el acceso de los grupos priorizados a procesos educativos de calidad para la inserción efectiva al mundo laboral y el auto empleo, la asistencia técnica integral para el apoyo a la ruralidad, la productividad y competitividad y la generación de conocimiento sobre las causas, contexto y memoria del conflicto que permita la estructuración de estrategias a nivel local y departamental para la prevención. El compromiso de FESU, no es reciente, consciente del rol que ejerce como Institución de Educación Superior de la Sub- Región de Urabá, ha sido partícipe de estrategias tendientes a la construcción de paz.

- **Primer Congreso Internacional denominado “Reflexión académica El papel de la sociedad civil en la construcción, fortalecimiento y sostenibilidad de la paz y la reconciliación en la región de Urabá”.**

Este congreso fue realizado en el año 2008, fue realizado por La Alcaldía Municipal de Apartadó, la Institución Universitaria FESU, el Complejo Tecnológico, Agroindustrial, Pecuario y Turístico “SENA Apartadó”, la Misión de Apoyo al Proceso de Paz de la Organización de Estados Americanos “MAPP – OEA, se generó como un espacio de reflexión académica en torno a Desmovilización y reintegración a la sociedad civil, Prevención del reclutamiento de jóvenes universitarios, Víctimas y comunidades, Pobreza, Responsabilidad social de los empresarios, Participación de la sociedad civil en el fortalecimiento de la paz, contando con la socialización de experiencias significativas del rol de las Instituciones de Educación Superior en la construcción de la paz, de países

como Guatemala, Costarrica y la universidad Nacional de Colombia, la presencia de nueve conferenciantes y la asistencia de 371 personas.

- **Formación para el trabajo de personas en proceso de reincorporación a la vida civil.**

Este proyecto fue desarrollado en 2009, en convenio con la OIM para la Formación Laboral y Nivelación en Competencias Básicas de 104 personas en proceso de reincorporación a la vida civil de los Municipios de Turbo, Apartadó y Carepa, con una duración de 130 horas. A través de la ejecución de este proyecto FESU adquiere experiencia en la atención a población priorizada, al manejo de la deserción y la solución de conflictos en los programas de formación.

- **Recuperación de la memoria histórica de las víctimas del conflicto en Urabá**

Proyecto realizando en el año 2010 para la gobernación de Antioquia, en el cual se obtuvo la transcripción de 28 testimonios de víctimas del conflicto en Urabá, el establecimiento de un estado del arte en estudios destinados a la memoria histórica del conflicto, el inventario de monumentos a las víctimas y el establecimiento de la red de acciones locales emprendidas por diferentes instancias para la atención y reparación a las víctimas.

- **Asistencia técnica como apoyo a los procesos de restitución de tierras.**

La institución Universitaria operó a la OIM y posteriormente a la FAO el proyecto de asistencia técnica rural a proyectos productivos y de seguridad alimentaria a familias en situación de retorno en los Municipios de Turbo, San Carlos, Granada y Mutatá; atendiendo en total 120 familias con núcleos familiares en promedio de tres personas.

- **Seminario - Taller en la subregión de Urabá en el marco del proyecto interinstitucional sobre identificación de cadáveres NN, en cementerios de municipios afectados por la confrontación armada.**

Evento realizado en septiembre de 2010 en convenio con la Gobernación de Antioquia, al cual asistieron 57 personas y 12 conferenciantes y organizadores; se presentaron 21

personas de Apartadó, 14 de Turbo, 10 de Medellín, cinco de Chigorodó, Tres de Mutatá, dos de Carepa, uno de San Juan de Urabá y uno de Necoclí.

2. CAMBIOS PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El sistema de gestión de la calidad de la Institución Universitaria FESU, está fundamentado en la Norma ISO 9001:2015 y ha servido como plataforma para la incorporación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, autoevaluación de programas e institucional y la gestión documental. Para FESU, estos no son sistemas que operan de manera aislada, sino que se consolidan en torno al ciclo PHVA y la estructura de procesos. Cada uno de los procesos cuenta con objetivo e indicadores los cuales son objeto de seguimiento de acuerdo a la periodicidad de la medición, hacen parte del proceso de autoevaluación y tienen informe consolidado en cada anualidad.

2.1. Factores Externos

El Ministerio de Educación Nacional, en compañía de los actores y partícipes del sector de educación superior, construyó una visión compartida sobre el concepto de calidad de la educación superior en Colombia con el propósito de fortalecerla, transformarla y desplegar los mecanismos que la garanticen. Esta visión compartida se materializó con la expedición del Decreto 1330 de 2019, las resoluciones 015224 de 2020, 021795 de 2020 y el Acuerdo 002 de 2020 del CESU.

El Decreto 1330 de 2019 reglamenta lo dispuesto en la Ley 1188 de 2008, en esa medida, desarrolla las condiciones de calidad que deben cumplir las instituciones para obtener el registro calificado, el cual permite ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior. De esta manera, contempla dos etapas para la solicitud de registro calificado: pre radicación (condiciones institucionales) y radicación (condiciones de programa). Asimismo, la norma establece que las instituciones de educación superior deberán contar con un sistema interno de aseguramiento de la calidad que contemple, al menos, lo siguiente:

- a) “La sistematización, gestión y uso de la información necesaria para poder proponer e implementar medidas de mejoramiento, teniendo en cuenta la información registrada en los sistemas de información de la educación superior.
- b) Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad de los resultados académicos.
- c) Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad académica y de los diferentes grupos de interés, con el fin de contribuir al proceso.
- d) La articulación de los programas de mejoramiento con la planeación y el presupuesto general de la institución.
- e) Mecanismos que permitan procesos continuos de autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración con la duración de los programas objeto de registro calificado”.

De igual forma el Acuerdo 002 de 2020 del CESU por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad menciona que las instituciones de educación superior deben “contar con un sistema interno de aseguramiento de la calidad que apoye la planeación y la toma de decisiones para el mejoramiento continuo, y que soporte los trámites de registro calificado y los procesos de acreditación en alta calidad. Este debe contar con sistemas integrados de información, mecanismos de evaluación y acciones de fomento”.

2.2. Factores Internos

Con base en la participación de la institución en los procesos de acompañamiento liderados por el Ministerio de Educación Nacional, se determina estructurar un plan de trabajo que incorpore los elementos establecidos en la normatividad del MEN junto con lo establecido en el SGC (Sistema de Gestión de la Calidad), son estos elementos los que definen el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad FESU.

3. SATISFACCIÓN DE CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

Durante el año 2020 solamente se aplicaron encuestas de satisfacción a los usuarios de los proyectos DPS y OEI, en los otros procesos de la institución no se reportan encuestas de satisfacción realizadas.

Ilustración 2 Población atendida por Proyectos

ENTIDAD FINANCIADORA

657 respuestas

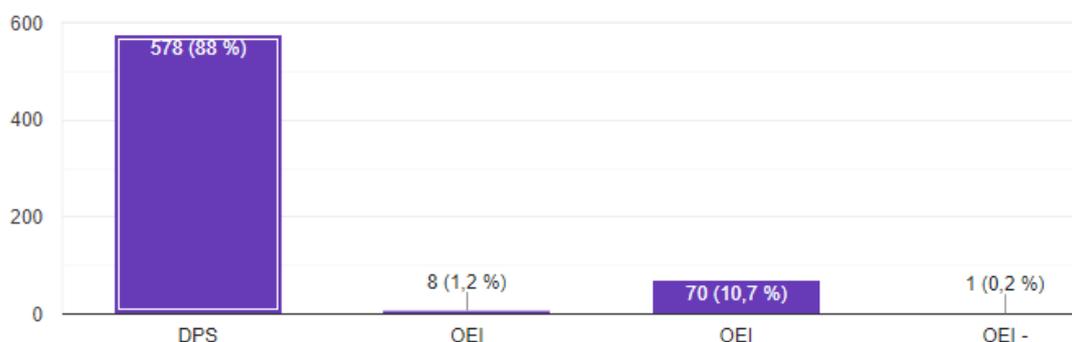


Ilustración 3 Población atendida por municipios

UBICACIÓN DEL PROYECTO

657 respuestas

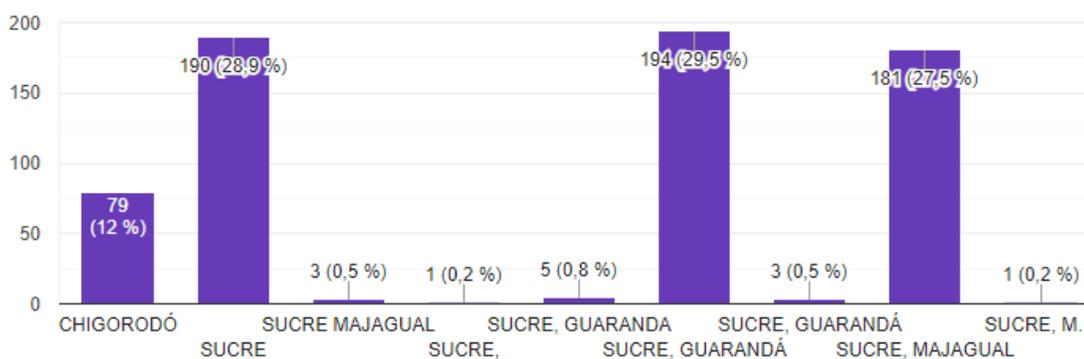
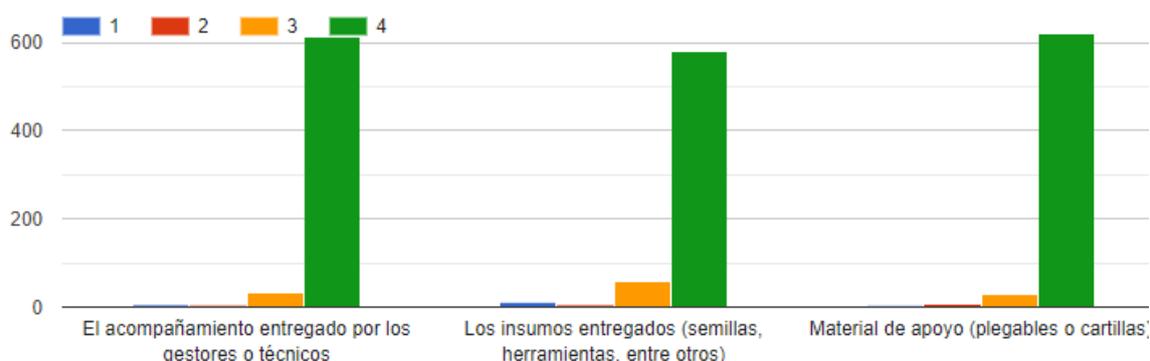


Ilustración 4 Resultados encuesta de satisfacción Proyectos

CALIFIQUE DE 1 A 4 LA SATISFACCIÓN CON LOS SIGUIENTES ITEMS, SIENDO 1 LA MENOR Y 4 LA MAYOR



La Calificación obtenida para el ítem acompañamiento entregado por los gestores o técnicos a partir del número de encuestas registradas fue la siguiente:

1 - 34 personas (5,2%)

4 - 614 personas (93,5%)

El 93 % de las personas que responden la encuesta se encuentran plenamente satisfechos con el servicio recibido y entregan la calificación más alta

4. EL GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Tabla 3 Objetivos de Calidad

Objetivo de calidad	Proceso Responsable	Observación.
Formar integralmente estudiantes, a través de la aplicación del modelo pedagógico e incorporación de programas de bienestar universitario; que garantice un alto nivel de competencias.	Docencia; Bienestar universitario	Durante el periodo 2020 en estos dos procesos se evidenció el cumplimiento de este objetivo a partir de las estrategias implementadas para el desarrollo de las actividades de formación que se pudieran ver afectadas por la pandemia, acciones como el desarrollo de actividades con modalidad asistida por tecnología y estrategia de patrocinio fueron fundamentales dentro del proceso de formación.

Generar investigación, desarrollo e innovación a través de la integración entre docencia, investigación y extensión, para la generación de aportes al conocimiento científico e innovación para el desarrollo social, empresarial y cultura	Investigación	En este proceso no se presentaron avances durante el año 2020.
Interactuar con la comunidad mediante la ejecución de convenios, proyectos y programas que impacten positivamente en la solución de necesidades del entorno.	Extensión	Los proyectos desarrollados en 2019 - 2020 (Ver numeral 6.2.1..6)
Planificación, dirección, organización, control y toma de acciones para la mejora de los procesos de la Institución con el fin de asegurar el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de desarrollo institucional	Mejora continua	La participación en los procesos de acompañamiento liderados por el MEN para la elaboración del plan de mejoramiento orientado a la incorporación del SIAC en la institución.
Garantizar la maximización de los excedentes para inversión, para contribuir al crecimiento económico de la institución y el cumplimiento del Plan de Desarrollo	Gestión Financiera	Elaboración y revisión de los estados financieros con sus respectivos informes para la toma de decisiones.

5. CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO

La Institución Universitaria FESU, cuenta con un Plan de Desarrollo entre el periodo 2015-2020, que tiene como propósito Hacer de FESU una Institución Universitaria que ofrece educación de Excelencia con docentes altamente calificados a través de una docencia articulada con investigación y extensión articulada con el sector empresarial. Para dar cumplimiento a este propósito, se establecieron cuatro líneas estratégicas, cada una de ella con componentes y programas, los cuales se presentan a continuación.

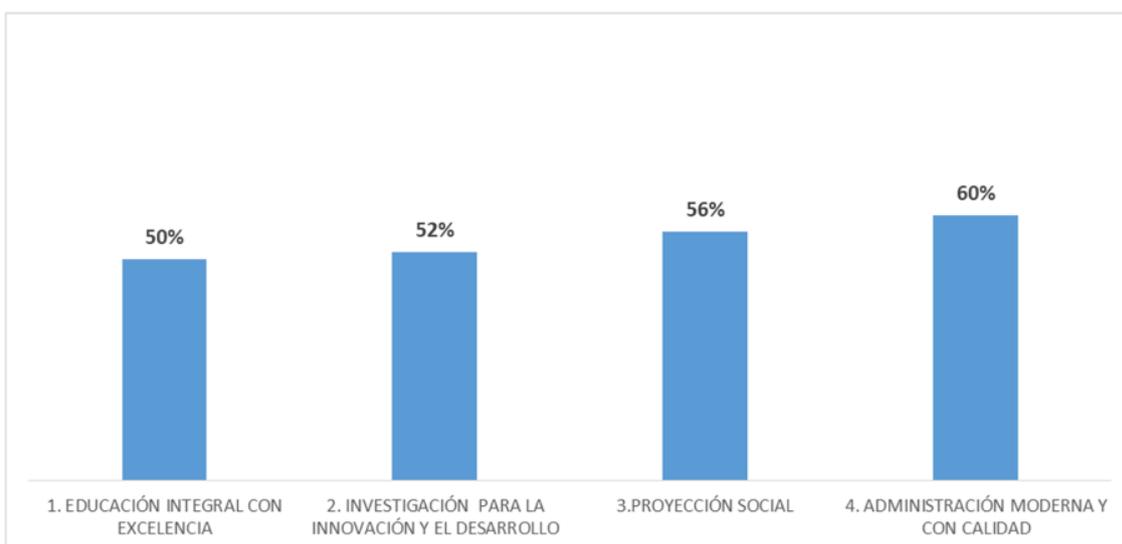
Ilustración 5 Líneas Estratégicas y Componentes PDI (2015-2020)



Teniendo en cuenta que la política de calidad fue elemento de entrada para la elaboración del PDI, las líneas estratégicas constituyen a su vez las líneas de calidad y se miden a través de los indicadores de resultado y producto de las mismas.

La anomalía presentada durante el año 2020 a raíz de la epidemia por Covid 19, generó que la Asamblea de Fundadores prorrogara la vigencia del actual plan de desarrollo hasta 2022, por considerar que no existían elementos que permitieran una evaluación objetiva del contexto para la formulación de las nuevas metas estratégicas.

Ilustración 6 Nivel de cumplimiento a líneas estratégicas



5.1. Indicadores de Resultado

5.1.1 Línea 1

Esta línea cuenta con 11 indicadores de resultado; el desempeño de los mismos se observa a continuación.

Tabla 4 Indicadores de resultado, línea 1 2015-2020

Indicador	Forma de cálculo	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento
Calificación obtenida en inclusión educativa institucional.	Acumulado	4	0	0%
Programas de pregrado operando.	Acumulado	9	2	22%
Programas de especialización operando.	Acumulado	4	0	0%
Programas de maestría y/o doctorado operando.	Acumulado	2	0	0%
Reconocimientos institucionales obtenidos de entidades gubernamentales y no gubernamentales por la calidad de los programas ofertados.	Flujo	2	2	100%
Empleo en egresados FESU	Recurrente	65	52	80%
Empleo en área de formación en la facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Recurrente	70	52	74%
Escuela de Formación Artística FESUNIANA operando.	Recurrente	1	0	0%
Eventos culturales y deportivos regionales y nacionales en los que participa la institución.	Flujo	12	3	25%

El Plan cierra con los siguientes registros calificados en pregrado:

- Profesional en Negocios Internacionales por ciclos propedéuticos con la Tecnología en Logística y Mercadeo Internacional

- Administración Financiera por ciclos propedéuticos con la Tecnología en Gestión Administrativa y Financiera.
- Técnica Profesional en Operación Logística. Si bien se obtuvo el registro calificado, este programa no entró en operación, razón por la cual no es tenido en cuenta en el indicador de resultado.

En la facultad de ingenierías no se obtuvieron registros calificados; se está a la espera de la confirmación de las salas CONACES acerca del proceso de Ingeniería Industrial.

No hay variación con respecto a 2019.

5.1.2 Línea 2

La línea dos cuenta con nueve (09) indicadores de resultado, los cuales se pueden observar a continuación.

Tabla 5 Indicadores de resultado línea 2, 2015-2020

Indicador	Forma de cálculo	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento
Grupos de Investigación reconocido por COLCIENCIAS en la Institución Universitaria	Flujo	1	1	100%
Redes de investigación nacionales e internacionales a las que pertenece la Institución Universitaria FESU.	Flujo	2	4	200%
Fondo Patrimonial para la investigación y el Desarrollo reglamentado.	Recurrente	1	0	0%
Convenios firmados con el sector empresarial para investigación, innovación y desarrollo.	Acumulado	6	2	33%
Estudiantes participantes en semilleros y grupos de investigación	Flujo	24	17	71%
Ediciones realizadas de la revista de investigación FESU.	Recurrente	3	0	0%
Revista de investigación FESU indexada.	Acumulado	1	0	0%
Eventos de investigación regional liderados por la Institución Universitaria FESU.	Flujo	6	3	50%

Convocatorias de investigación, innovación y desarrollo otorgadas a la Institución Universitaria FESU.	Flujo	10	1	10%
---	-------	----	---	-----

El principal resultado de esta línea, es el reconocimiento del grupo de investigación ante COLCIENCIAS lo que permite acceder a nuevas oportunidades de financiación de la investigación. Así mismo se resalta la asignación de la convocatoria de INNPULSA donde se reconoció al centro de desarrollo empresarial como un centro SBDC (MODELO SMALL BUSINESS DEVELOPMENT CENTER).

Adicionalmente se destaca las certificaciones obtenidas en SBDC (MODELO SMALL BUSINESS DEVELOPMENT CENTER) por el personal de la institución.

5.1.3 Línea 3

Tabla 6 Indicadores de resultado línea 3 2015-2020

Indicador	Forma de cálculo	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento
Base de datos consolidada y actualizada para cada programa en prácticas profesionales.	Recurrente	1	1	100%
Estudiantes bien evaluados por las empresas de acuerdo a la reglamentación institucional.	Recurrente	95	95	100%
Empresas formalizadas a partir del acompañamiento del consultorio empresarial.	Flujo	10	0	0%
Empresas que mejoran sus indicadores administrativos y financieros a partir del acompañamiento del consultorio empresarial.	Recurrente	50	0	0%
Estudiantes miembros de redes nacionales e internacionales.	Acumulado	10	52	520%
Personal administrativo miembros de redes nacionales e internacionales.	Acumulado	10	4	40%
Convenios activos de cooperación nacional e Internacional.	Flujo	6	1	17%
Programas de doble titulación ofertados por FESU en convenio con otras IES extranjeras.	Acumulado	2	0	0%

Proyectos y programas ejecutados en convenio con otras IES nacionales o extranjeras.	Flujo	6	2	33%

5.1.4 Línea 4

Tabla 7 Indicadores de resultado línea 4 2015-2020

Indicador	Forma de cálculo	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento
Certificación de la Institución Universitaria FESU en manejo de archivo.	Recurrente	1	0	0%
Certificación de la Institución Universitaria FESU en la norma ISO 9001.	Recurrente	1	1	100%
Certificación de la Institución Universitaria FESU en la norma ISO 5555.	Recurrente	1	1	100%
Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano certificados en la norma ISO 5581.	Recurrente	1	1	100%
Sistema de Gestión Ambiental en funcionamiento.	Recurrente	1	1	100%
Aulas construidas en la sede propia de la institución universitaria.	Acumulado	10	0	0%
Percepción del clima organizacional en un rango igual o superior a bueno.	Recurrente	95	75,2	79%

5.2. Indicadores de Producto

5.2.1 Línea Uno

Tabla 8 Indicadores de producto línea 1

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Programas de pregrado con registro calificado en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Número	4	3	75%	Se tienen en cuenta para el cálculo del indicador, los programas de Administración Financiera por ciclos, Negocios internacionales por ciclos y la técnica profesional en procesos logísticos
Programas de pregrado con registro calificado en la Facultad de Ingenierías.	Número	5	0	0%	
Programas de pregrado operando en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Número	4	2	50%	A la fecha solo operan Negocios internacionales por ciclos y Administración Financiera por ciclos
Programas de pregrado operando en la Facultad de Ingeniería.	Número	5	0	0%	
Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ofertados.	Número	16	9	56%	La meta hace referencia a la oferta en de 16 programas durante el PDI, a la fecha se han ofertado 09 diferentes: Técnica laboral en administración y finanzas, Técnica laboral como agente portuario , Técnica en mecánica diésel Técnica en refrigeración industrial, Técnica en

					mantenimiento de contenedores, Técnica en sistemas , Conocimientos académicos en inglés , Técnica laboral en gestión ambiental , técnica laboral en mercadeo y ventas
Estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Número	725	676	93,2%	
Estudiantes matriculados en la Facultad de Ingenierías.	Número	0	0	0	
Estudiantes matriculados en Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.	Número	956	111	11,6%	Véase clientes
Estudiantes de Instituciones Educativas en procesos de articulación.	Número	527	0	0%	Véase clientes
Programas de especialización con registro calificado en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Número	2	1	50%	Se obtuvo el registro calificado del programa de especialización en Gerencia de la Cadena Logística.
Programas de especialización con registro calificado en la Facultad de Ingenierías.	Número	1	0	0%	

Programas de especialización ofertados en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas.	Número	2	0	0%	
Programas de especialización ofertados en la Facultad de Ingenierías.	Número	1	0	0%	
Maestrías o doctorados ofertados.	Número	2	0	0%	
Programas con informe de condiciones iniciales para presentar al CNA	Número	4	0	0%	Durante el periodo 2'15-2019 no se logran las condiciones mínimas para iniciar proceso de acreditación en los programas institucionales, este debe ser el reto para el próximo PDI

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Docentes vinculados a la institución maestría.	Número	21	10	48%	Se tienen en cuenta los reportes de BD de docentes de cátedra y planta
Docentes vinculados a la institución doctorado.	Número	3	0	0%	
Programa de formación docente y revisados ajustados	Número	3	3	100%	
Jornadas de divulgación del estatuto docente realizadas anualmente.	Número	2	2	100%	
Docentes que pertenecen a la categoría de auxiliar en el escalafón docente.	Número	5	0	0%	El gran reto institucional en este componente es la consolidación del programa del escalafón docente, donde se tienen aspectos financieros y jurídicos por ajustar; así mismo la decisión de adopción de los programas de carrera administrativa que le permitirán que la mayor parte del personal que se vincule a la institución lo
Docentes que pertenecen a la categoría de asistente en el escalafón docente.	Número	18	0	0%	

Docentes que pertenecen a la categoría de asociado en el escalafón docente.	Número	3	0	0%	haga como docente y cumpla funciones administrativas, de investigación o de docencia.
--	--------	---	---	----	---

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Plataforma virtual implementada.	Número	1	0	0%	Si bien la institución ha iniciado la implementación de cursos virtuales; estos son para complementar la oferta de programas, lo que implica que todavía se requieren acciones para considerarse implementada.

5.2.2 Línea Dos

Tabla 9 Indicadores de producto línea 2

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Revisión Líneas de Investigación Institución Universitaria FESU.	Número	3	3	100%	Las líneas de investigación de la institución fueron revisadas desde el año 2016, ajustándolas a los nuevos programas que requiere la institución
Banco de proyectos de investigación y desarrollo en funcionamiento.	Número	1	0	0%	La institución cuenta con un banco de proyectos de extensión y proyección social, con los cuales se viene presentando a diferentes convocatorias externas; sin embargo desde el punto de vista de problemas de investigación, este no se encuentra consolidado.
Proyectos de investigación y desarrollo radicados en el Banco de Proyectos en la Institución Universitaria FESU.	Número	10	0	0%	
Semilleros de investigación de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Financieras adscritos al Centro de Investigación y Desarrollo.	Número	2	1	50%	Con respecto a este indicador se resalta el dinamismo del semillero que ha participado en eventos externos, sin embargo este es del programa de Administración Financiera; sigue siendo necesario consolidar proceso investigativo en el programa de negocios internacionales
Semilleros de investigación de la facultad de Ingenierías adscritos al Centro de Investigación y Desarrollo.	Número	2	0	0%	

Grupos de investigación de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Financieras adscritos al Centro de Investigación y Desarrollo.	Número	1	1	100%	El grupo actualmente reconocido en la institución es de la Facultad de Ciencias Contables económicas y administrativas.
Grupos de investigación de la facultad de Ingenierías adscritos al Centro de Investigación y Desarrollo.	Número	1	0	0%	
Redes locales de investigación lideradas por la Institución Universitaria FESU.	Número	1	1	100%	FESU ha tenido un papel de liderazgo en la RedLocal Urabá Darien Caribe de RedColsi, así mismo tiene participación propia en el nodo Antioquia de RedColsi.
Proyectos de investigación de menor cuantía (Adscritos a semilleros de investigación) que son financiados por el Fondo Patrimonial para la investigación y el Desarrollo en la Institución Universitaria FESU.	Número	16	0	0%	
Convocatorias de investigación, innovación y desarrollo a las que se presenta la Institución Universitaria FESU.	Número	12	2	17%	Fesu ha participado en dos convocatorias de investigación, la primera de INNPULSA y la segunda para conformar el bando de elegibles de las convocatorias de regalías durante el año 2019 con el proyecto "Alianza I.S.D.S. Cacao Urabá (Alianza para la Innovación Social y el Desarrollo Sostenible para los Cacaoteros de Urabá) conformada

					por la Universidad Cooperativa de Colombia y la Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá que busca fortalecer la productividad del sector cacaotero, con aliados estratégicos de la región como lo son la Cámara de Comercio de Urabá, la Asociación de Municipios de Urabá – ASOMURA, el Comité Universidad Empresa Estado - CUEE Urabá, el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas – IPSE y la Asociación de Cacaoteros de Urabá.
Proyectos de investigación, innovación y desarrollo financiados por entidades externas.	Número	6	0	0%	

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Comité Editorial conformado y en funcionamiento.	Número	1	0	0%	La revista institucional no fue publicada, pese a los esfuerzos realizados; es importante evaluar hasta qué punto la institución cuenta con la madurez investigativa necesaria para pensar nuevamente en una revista para el próximo PDI o si por el contrario centra sus esfuerzos en garantizar que sus docentes y demás personal logre publicar su producción académica en revistas indexadas en categorías A,B
Docentes que formados en competencias para la producción científica.	Porcentaje	80	100	125%	Los docentes de la investigación se han formado a través de diversos diplomados en producción académica y metodología de la investigación,
Artículos publicados por la Comunidad FESU en revistas de divulgación científica, tecnológica o de innovación.	Número	20	0	0%	Se entregaron artículos en revisión a diversas revistas, sin embargo a la fecha no han sido publicados, es importante garantizar el seguimiento a los mismos
Libros publicados por la Institución Universitaria FESU.	Número	3	2	66%	Se cuenta con las publicaciones de la monografía de Apartadó y la serie agronegocios sostenibles para el

					desarrollo formativo de extensión rural
Ponencias realizadas por docentes en eventos académicos.	Número	12	1	8%	Se tiene en cuenta la ponencia realizada en la asociación colombiana de facultades de ingeniería, con respecto a los resultados obtenidos en los programas de restitución de tierras.
Estudiantes de la Institución ponentes de trabajos de investigación en eventos académicos	Número	34	17	50%	Se toman como referente los estudiantes que han sido ponentes en los encuentros de investigación regionales y los realizados en la Universidad CES
Publicaciones realizadas como producto de los procesos de extensión y proyección social.	Número	24	0	0%	

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Ruta estratégica del emprendimiento aprobada	Número	1	1	100%	
Docentes formados en emprendimiento	Porcentaje	50	0	0%	
Estudiantes formados en emprendimiento	Porcentaje	30	30	100%	Se tienen en cuenta los estudiantes formados en emprendimiento dentro del plan de estudios.
Banco de ideas de negocios conformado	Número	1	0	0%	
Modelos de negocio acompañados por el centro anualmente.	Número	10	0	0%	
Emprendimientos con capital semilla	Porcentaje	10	0	0%	

5.2.3 Línea Tres

Tabla 10 Indicadores de producto línea 3, 2015-2020

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento	Observaciones
Estudiantes de la facultad de ciencias contables, económicas y administrativas que realizan prácticas empresariales internacionales.	Número	21	0	0%	Si bien se cuenta con convenios de movilidad internacional, estos no han sido utilizados entre 2015-2019
Estudiantes de la facultad de ingeniería que realizan prácticas empresariales internacionales.	Número	20	0	0%	
Consultorio empresarial estructurado.	Número	1	1	100%	
Consultorio empresarial el funcionamiento.	Número	1	1	100%	
Convocatorias de Asistencia Técnica Integral adjudicadas a la Institución Universitaria FESU.	Porcentaje	85	66	78%	

Servicios del portafolio de proyección de asistencia técnica en ejecución.	Número	4	4	100%	
Docentes de planta que realizan procesos de movilidad internacional	Porcentaje	50	0	0%	
Docentes que realizan procesos de movilidad nacional	Porcentaje	50	0	0%	
Docentes extranjeros que realizan actividades académicas en la institución	Número	2	0	0%	
Docentes nacionales que realizan actividades académicas por programa en la institución	Número	2	0	0%	
Estudiantes que realizan procesos de movilidad internacional por programa	Porcentaje	1%	0	0%	

Estudiantes que realizan procesos de movilidad nacional	Porcentaje	5%	0	0%	
Estudiantes extranjeros que realizan actividades académicas en la institución	Porcentaje	1%	0	0%	

5.2.4 Línea Cuatro

Tabla 11 Indicadores de producto línea 4, 2015-2020

Indicador	Unidad de medida	Meta PDI	Resultado	Cumplimiento
Política de gestión de archivo documentada e implementada.	Número	1	0	0%
Política de seguridad informática documentada e implementada.	Número	1	1	100%
Herramienta Web implementada para el manejo del Sistema de Gestión de la Calidad.	Número	1	1	100%
Sistema de información de la Oficina de Planeación implementado.	Número	1	1	100%
Autoevaluación institucional realizada.	Número	1	1	100%
Reestructuración Administrativa realizada.	Número	1	1	100%
Sistema de pago virtual implementado.	Número	1	0	0%
Sistema de información operando para apoyar el proceso de Gestión de Recursos – Compras.	Número	1	1	100%
Herramienta de planeación financiera para el apoyo en la toma de decisiones.	Número	1	1	100%
Sistema de costo basado en actividades.	Número	1	1	100%
Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad	Número	1	1	100%

INDICADOR	Unidad de medida	Meta PDI	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
Material bibliográfico adquirido.	Número	280	110	39%
Convenios activos con casas bibliográficas para adquisición de material bibliográfico.	Número	4	1	25%
Convenios Interbibliotecarios activos.	Número	4	3	75%
Suscripciones a bases de datos académicas.	Número	11	0	0%
Computadores disponibles para el uso de estudiantes y docentes.	Número	90	62	69%
Redes de conexión institucionales a internet wi-fi.	Número	4	4	100%
Video Institucional en divulgación.	Número	1	0	0%
Laboratorios disponibles bajo la modalidad de convenio.	Número	3	3	100%
Software especializado con licencia institucional.	Número	5	1	20%
Lote institucional adquirido.	Número	1	0	0%
Diseño Sede Académica (CAMPUS) de la Institución Universitaria FESU.	Número	1	0	0%
Primera etapa de la sede académica construida.	Número	1	0	0
Remodelación sede administrativa de la institución.	Número	1	1	1

Planta administrativa con formación de posgrado- maestría (Líderes, coordinadores, decanos, directores)	Porcentaje	100	0,17	0,2%
Cumplimiento de las actividades programadas por salud ocupacional.	Porcentaje	100	100	1

6. EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

6.1 Procesos Estratégicos

6.1.1 Planeación Estratégica

Las actividades destacadas dentro del proceso de planeación estratégica para el año 2020 fueron las siguientes:

- Participación en el proceso de acompañamiento por parte del MEN para la estructuración y construcción del Plan de mejoramiento para la incorporación del SIAC en la institución.
- Elaboración del plan de mejoramiento y diseño del Programa profesional de Negocios Internacionales para la solicitud de renovación ante el MEN.
- Actividades de capacitación al personal de la institución en los temas relacionados con el SGC.
- Acompañamiento en los procesos de auditoría interna y externa en la institución.

6.1.2 Comunicación Estratégica

En el proceso de comunicaciones se tienen los siguientes resultados

- Para el tema de prensa local, no se aportó al indicador, debido a que los medios locales impresos, afrontaron la crisis de la pandemia sin poder imprimir. Se digitalizaron las noticias y el tema free prees pasó a un segundo plano, pues cobraban por publicación.
- Se evidencia una alta interacción en redes sociales, ello debido también a la alta participación de FESU en eventos presenciales (previo a pandemia) y luego a los eventos virtuales a los que fuimos invitados.

- Los indicadores más altos se evidenciaron justamente en las invitaciones a eventos externos como se menciona en el numeral anterior. Participar de estos eventos hace que se le tribute a dos indicadores hoy en día muy importantes para la institución.

Tabla 12 Indicadores proceso de comunicaciones 2020

Radio			
Fórmula	Meta	Resultado	Cumplimiento
Número de entrevistas a las cuales se invitan los miembros de la institución	3	3	100%
Fecha	Descripción		
12/04/2020	Noticiero Apartadó Stereo: (Entrevista Rector)		
28/06/2020	Noticiero Apartadó Stereo: (Entrevista Rector)		
Noviembre	Noticiero Apartadó Stereo (Entrevista Rector)		

Prensa			
Fórmula	Meta	Resultado	Cumplimiento
Número de veces que se hace mención a FESU en prensa local	3	2	66.6%
Fecha	Descripción		
Noviembre	Mención de FESU en prensa externa (Sucre – Bolívar ADR)		
Noviembre	Mención de FESU en prensa externa (Sucre - DPS)		
Imagen			
Fórmula	Meta	Resultado	Cumplimiento
invitaciones a eventos externos al semestre	4	11	275%
Fecha	Descripción		
Febrero de 2020	Salida de relacionamiento institucional al país de Panamá		
Marzo de 2020	Participación en el cierre Uralab de la Fundación Mi Sangre		
Cada dos meses durante el 2020	Participación en CUEES		

Según agenda	Representación de la universidad (rectoría) en la mesa técnica del CUUES (mesa de competitividad)		
Febrero	Representación de la universidad en el consejo cuenca		
Agosto	Participación e inclusión de imagen en campaña de ciudadanía		
Septiembre	Participación en el lanzamiento de la campaña ciudadanía		
Noviembre	Participación en CUEES		
Noviembre	Mención de FESU en el evento noche de los mejores del MEN		
Diciembre	Mención de FESU eventos externos (Sucre)		
Redes Sociales			
Fórmula	Meta	Resultado	Cumplimiento
Número de veces que se hace mención a FESU en las redes sociales	3	17	566%
Fecha	Descripción		
En febrero de 2020	Twitter: Carlos Pinilla @CarlosP51558027 Presidente CUEES Urabá : Participación en el del mes de febrero con la ministra de TIC		
En Febrero de 2020	NEO Urabá en Facebook		
En junio de 2020	Facebook Comfamiliar Camacol		
En septiembre 2020	Facebook Comfamiliar Camacol		
A la fecha	Dos menciones en facebook		
A la fecha	Menciones en Instagram comunidad académica en general (10 menciones)		

6.2 Procesos Misionales

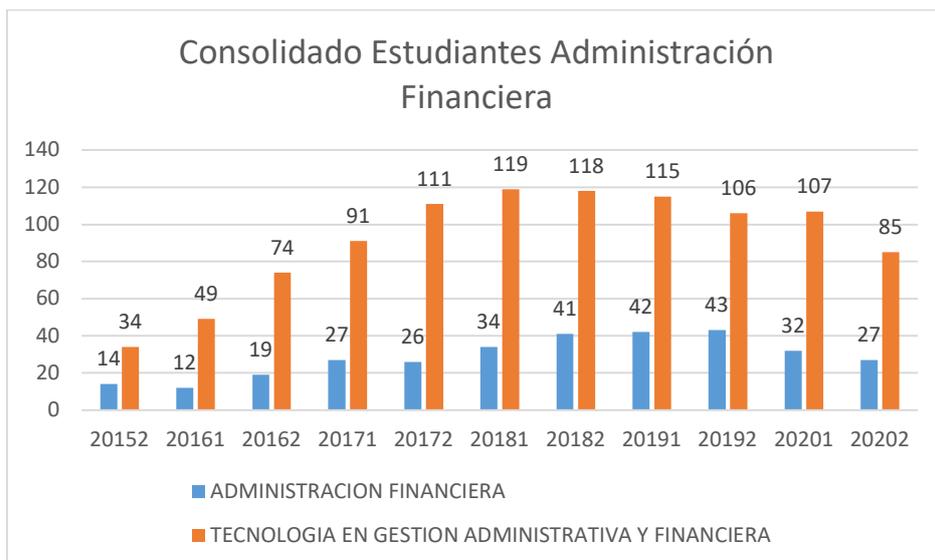
6.2.1 Docencia

6.2.1.1 Programas de Educación Superior

6.2.1.1.1 Programa de Administración y Finanzas

- No de estudiantes

Ilustración 7 Consolidado de estudiantes administración Financiera 2020



- Caracterización: Aspectos socioeconómicos - Competencias de ingreso y saber 11

Ilustración 8 Caracterización Estudiantes Administración Financiera 2020 por sexo

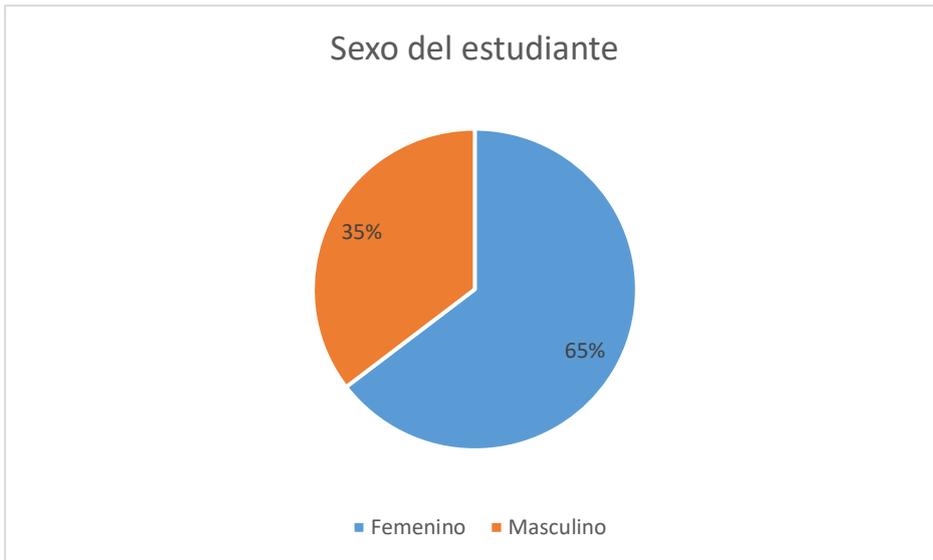


Ilustración 9 Caracterización estudiantes Administración Financiera por estado civil

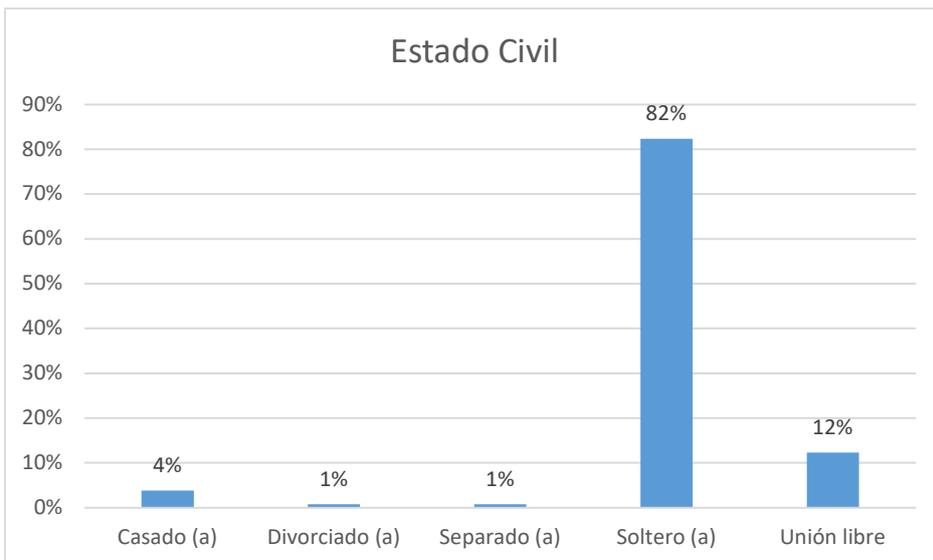


Ilustración 10 Caracterización estudiantes Administración financiera por municipio de residencia

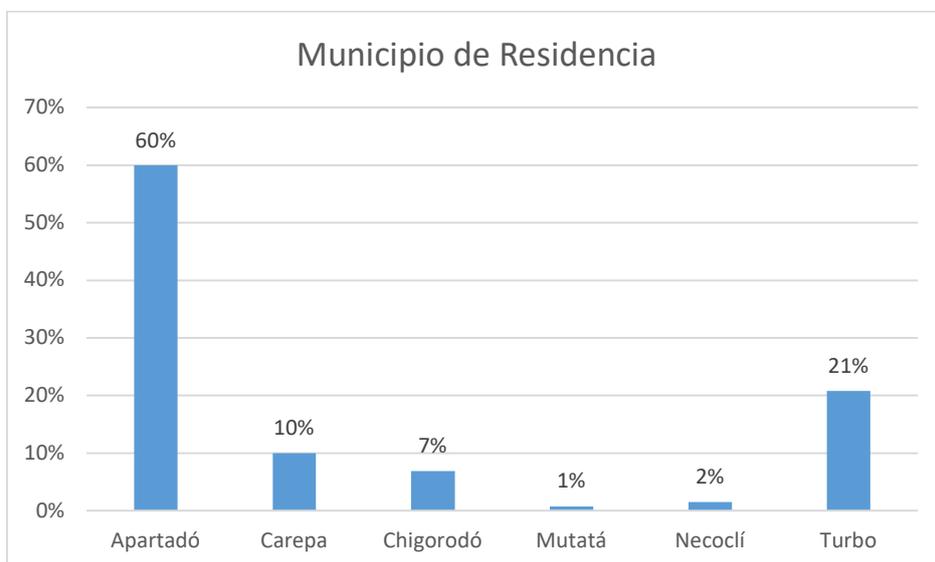


Ilustración 11 Estudiantes Administración financiera por Característica Poblacional

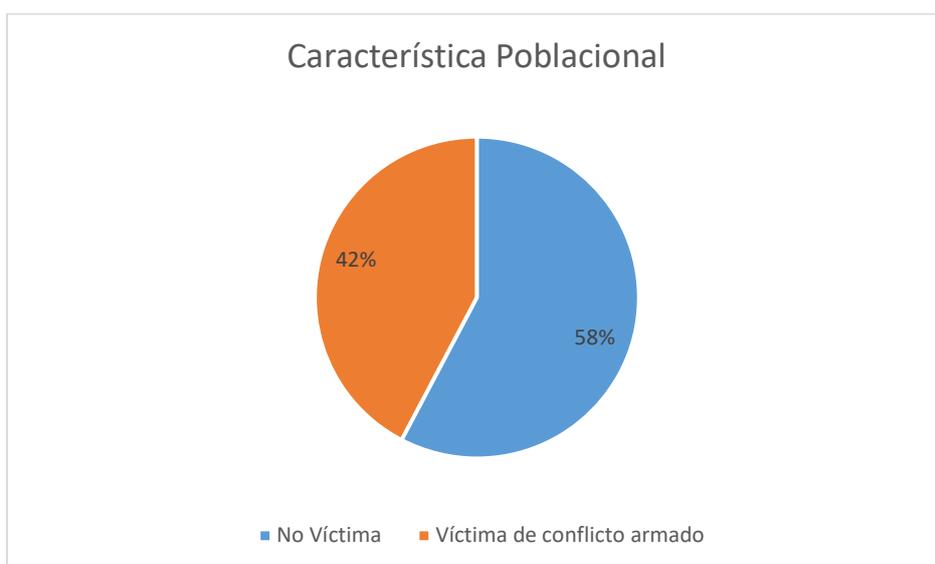


Ilustración 12 Estudiantes Administración Financiera 2020 por edad

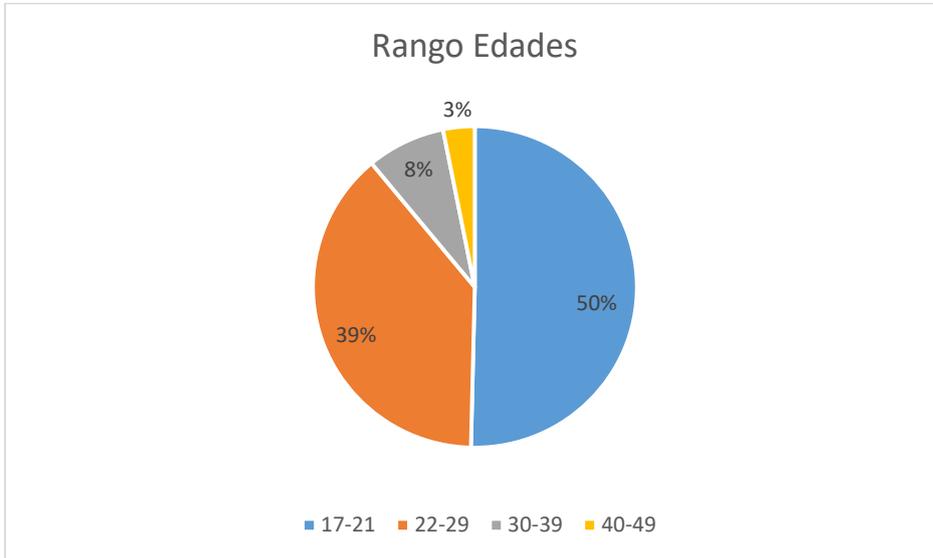
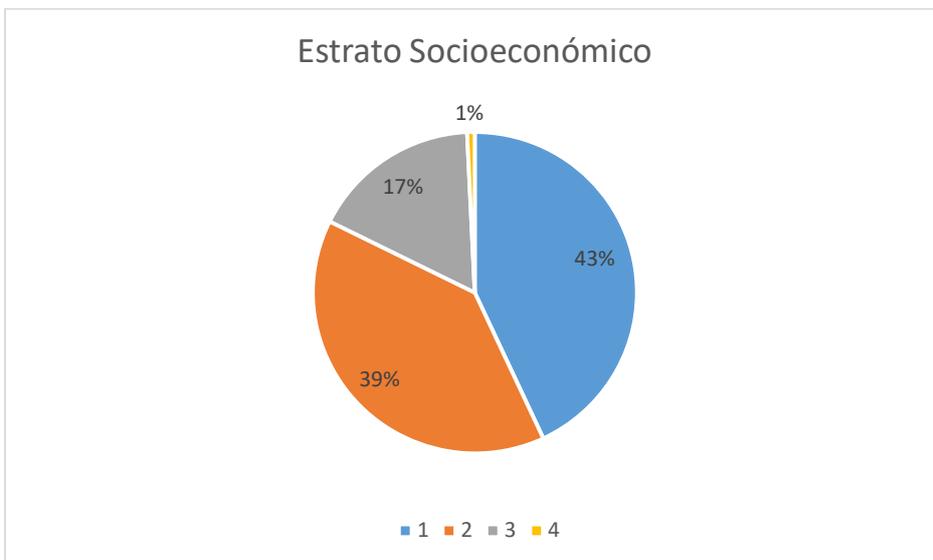
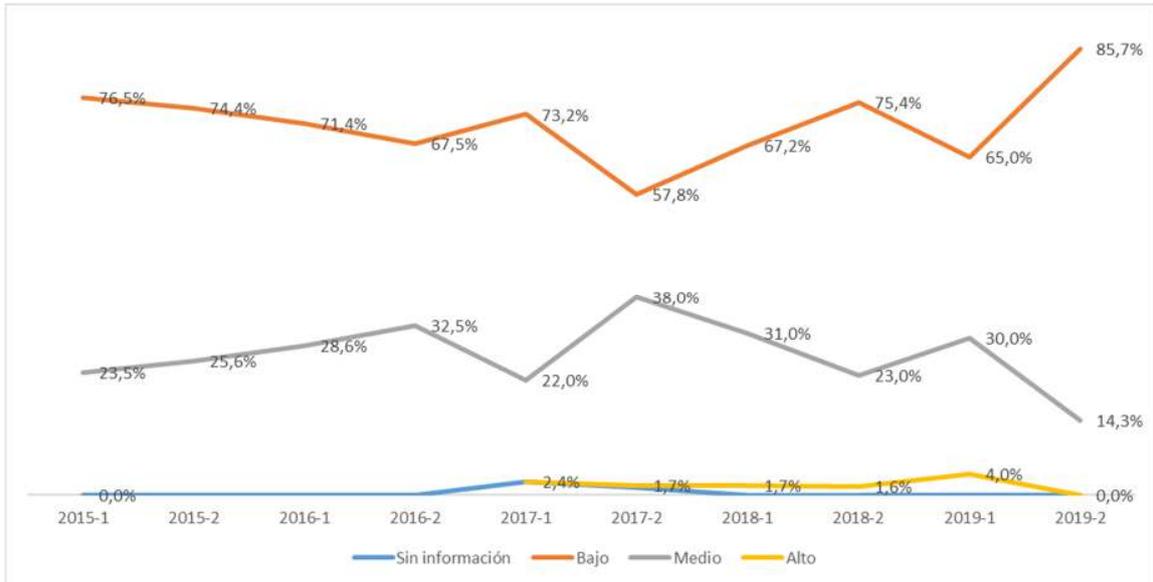


Ilustración 13 Estudiantes Administración Financiera 2020 por Estrato socioeconómico



*Ilustración 14 Clasificación Saber 11 Población Estudiantil Niveles 1 2020
Todos los programas*



- Cumplimiento de metas (Ver informe de mercadeo)
- Deserción

Se tiene un total de 27 estudiantes con respecto a 107 de del semestre 2020-1 que no ingresan al semestre 2020-2, esto representa un 25,2% de la población.

6.2.1.1.2 Programa de Negocios Internacionales

- No de estudiantes

Tabla 13 Consolidado Estudiantes Negocios Internacionales FESU a 2020



- Caracterización: Aspectos socioeconómicos - Competencias de ingreso y saber 11

Ilustración 15 Clasificación estudiantes Negocios Internacionales FESU por sexo

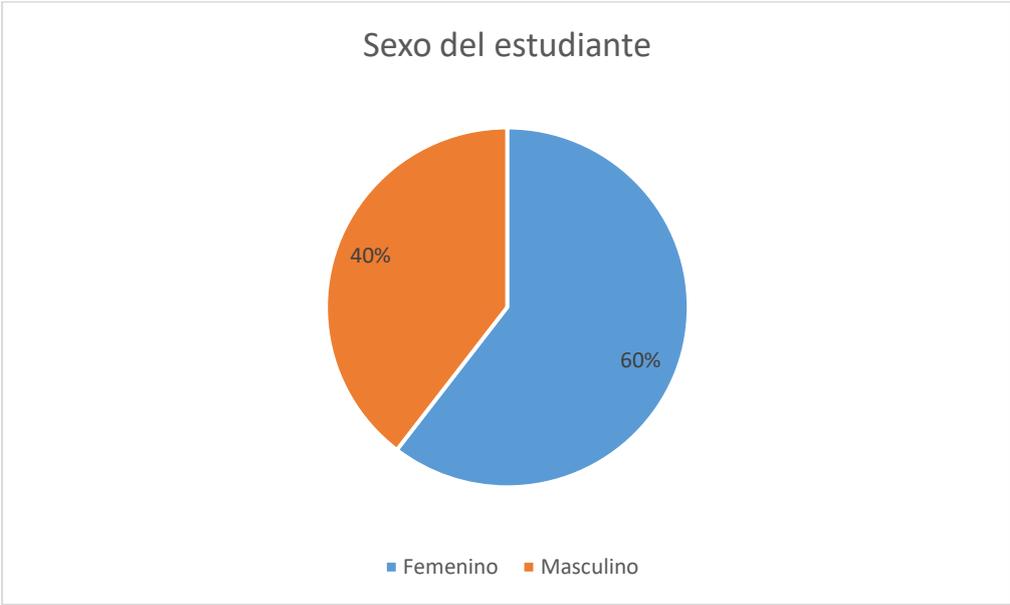


Ilustración 16 Clasificación Estudiantes FESU Negocios Internacionales por Estado civil

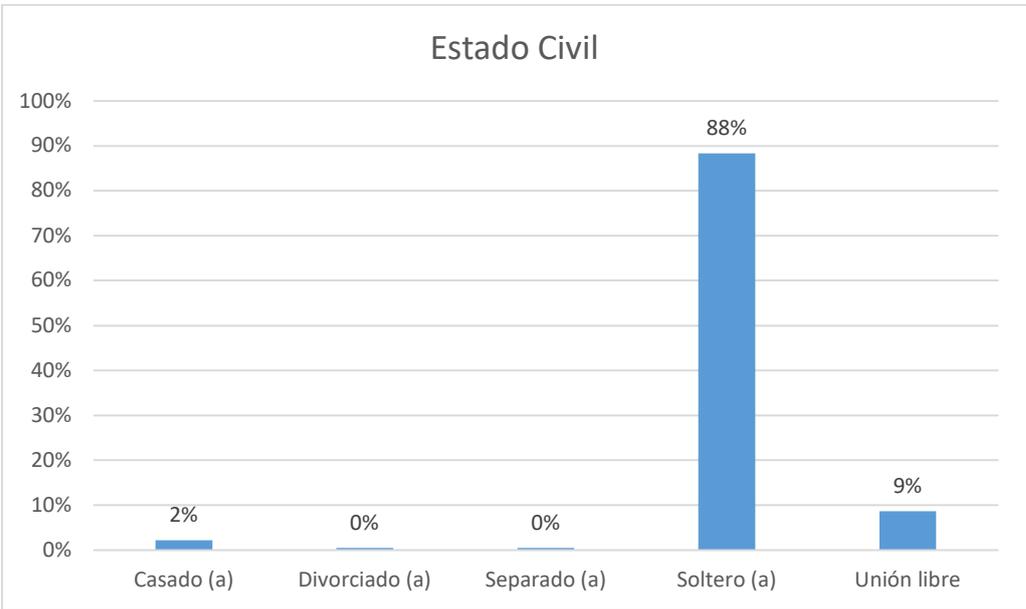


Ilustración 17 Clasificación Estudiantes FESU Negocios Internacionales por Municipio de residencia

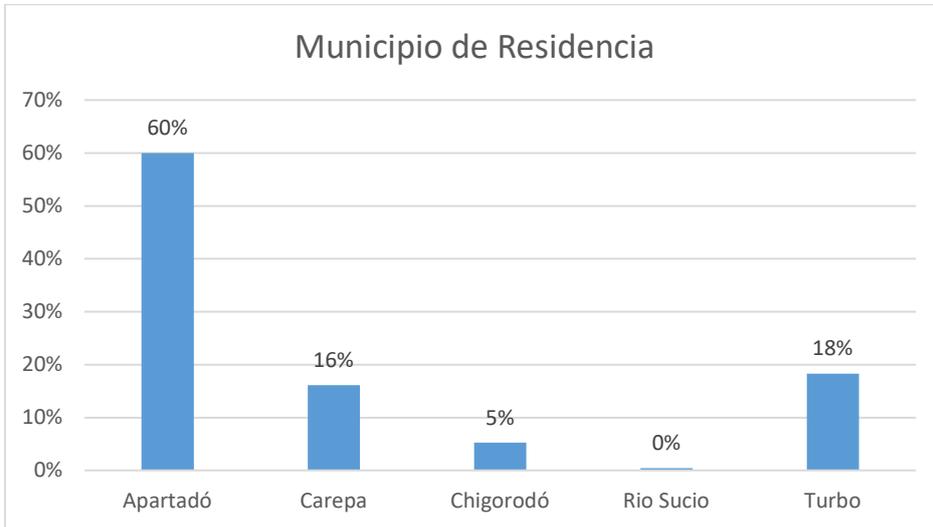


Ilustración 18 Clasificación Estudiantes FESU Negocios Internacionales por característica poblacional

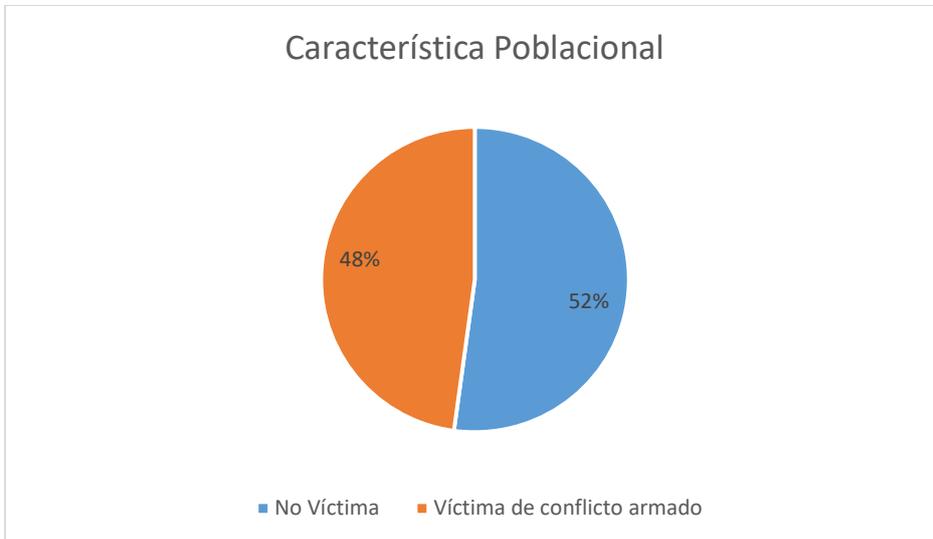


Ilustración 19 Clasificación Estudiantes FESU Negocios Internacionales 2020 por edades

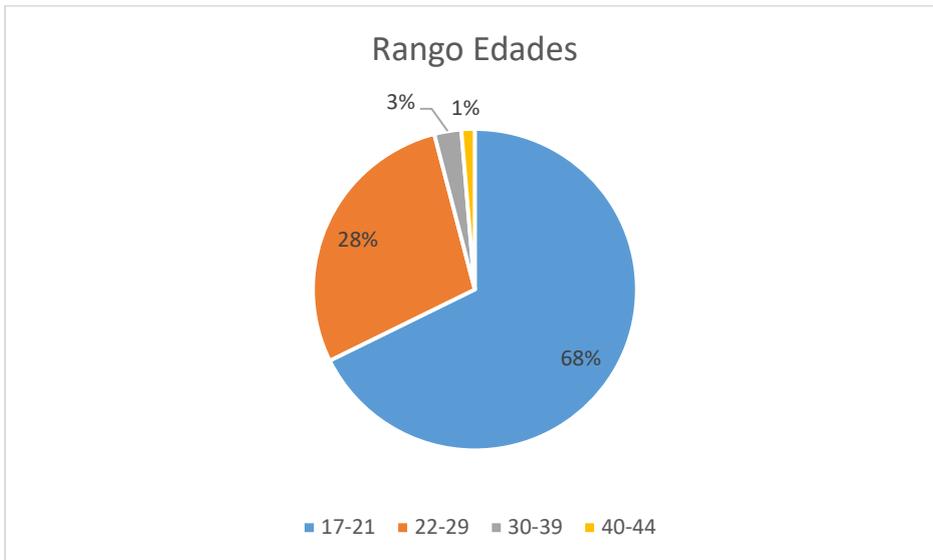
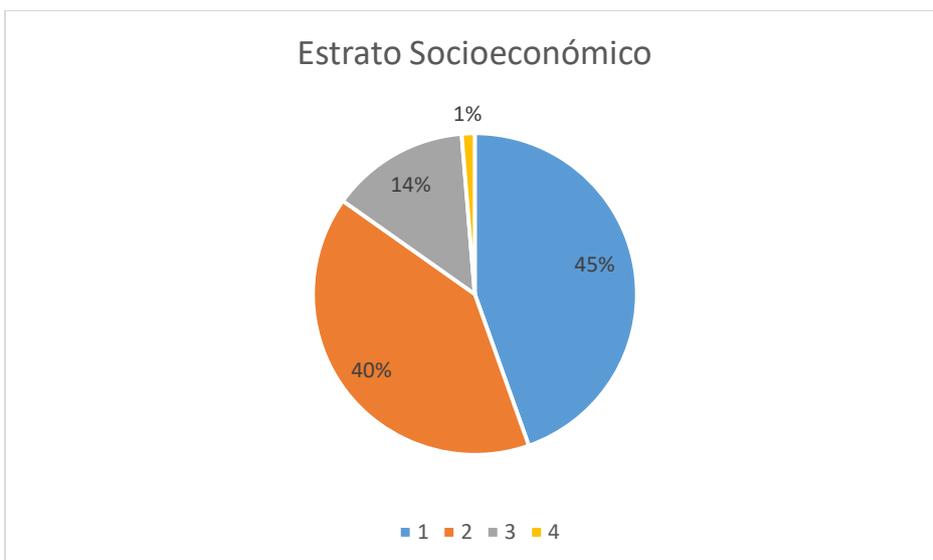


Ilustración 20 Clasificación estudiantes FESU 2020 Negocios Internacionales por estrato socioeconómico



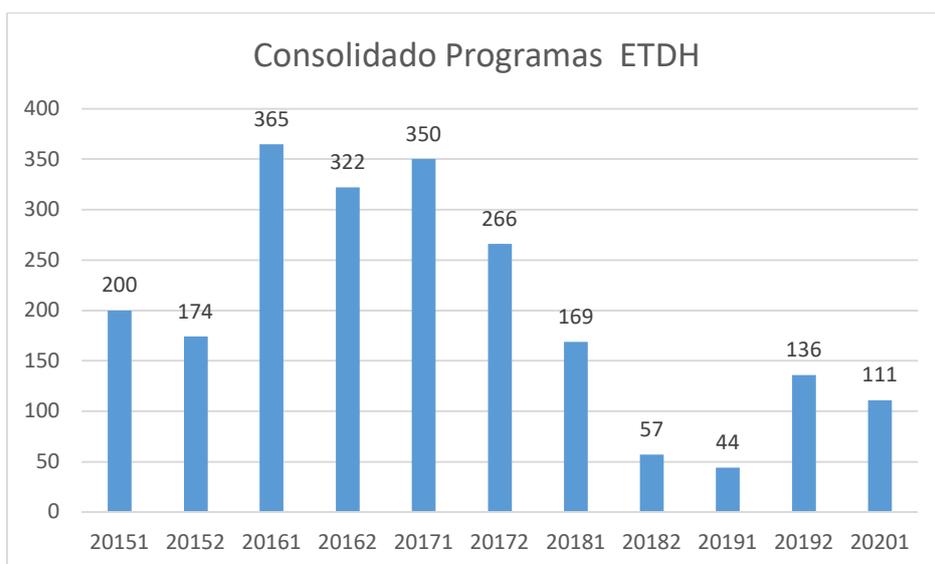
- Cumplimiento de metas (ver informe de mercadeo)
- Deserción
- Seguimiento al plan de mejoramiento

- Se inició el proceso de renovación del Programa de renovación del programa Negocios Internacionales.
- Se realizó plan de mejoramiento para la graduación de 13 estudiantes (12 del registro vigente y 1 del registro anterior) que tenían pendiente su proceso de graduación a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos con respecto al nivel de inglés certificado.

6.2.1.1.3 Programas Técnicos

- No de estudiantes

Ilustración 21 Consolidado estudiantes ETDH FESU a 2020



- Caracterización: Aspectos socioeconómicos - Competencias de ingreso y saber 11

Ilustración 22 Clasificación estudiantes ETDH FESU 2020 por sexo



Ilustración 23 Clasificación estudiantes ETDH FESU 2020 por estado civil

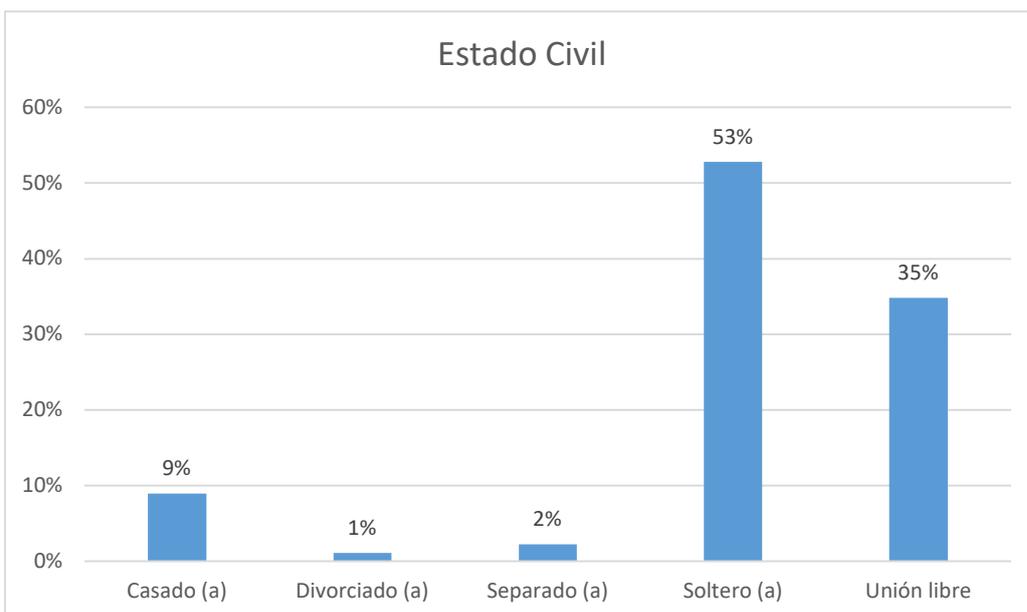


Ilustración 24 Clasificación Estudiantes ETDH FESU por Municipio de residencia

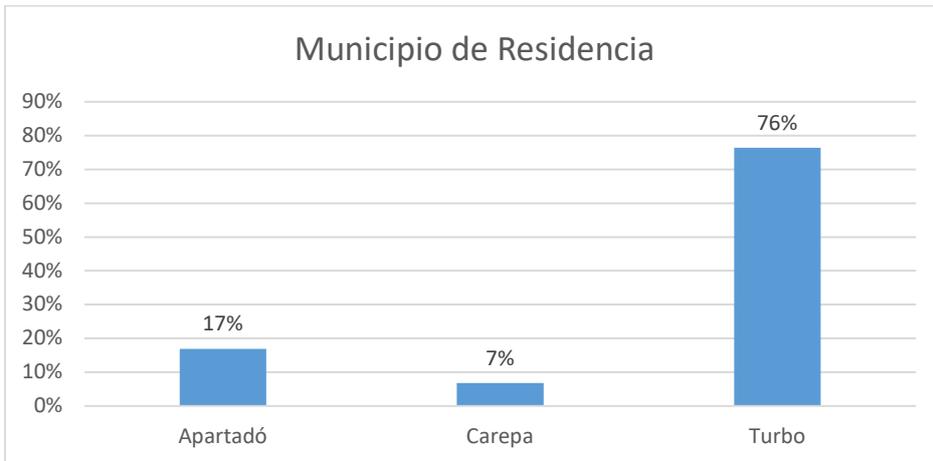


Ilustración 25 Clasificación estudiantes FESU ETDH 2020 por característica poblacional

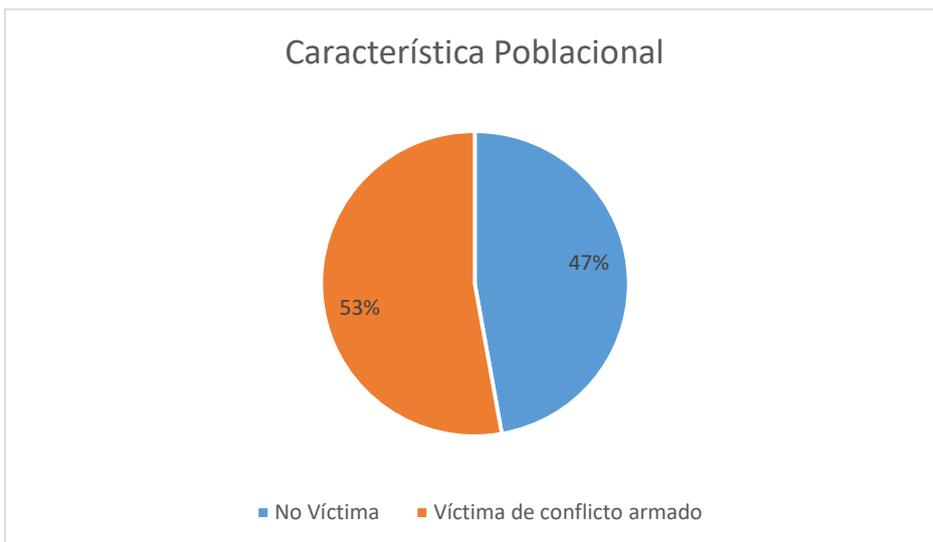


Ilustración 26 Clasificación estudiantes ETDH FESU 2020 por edades

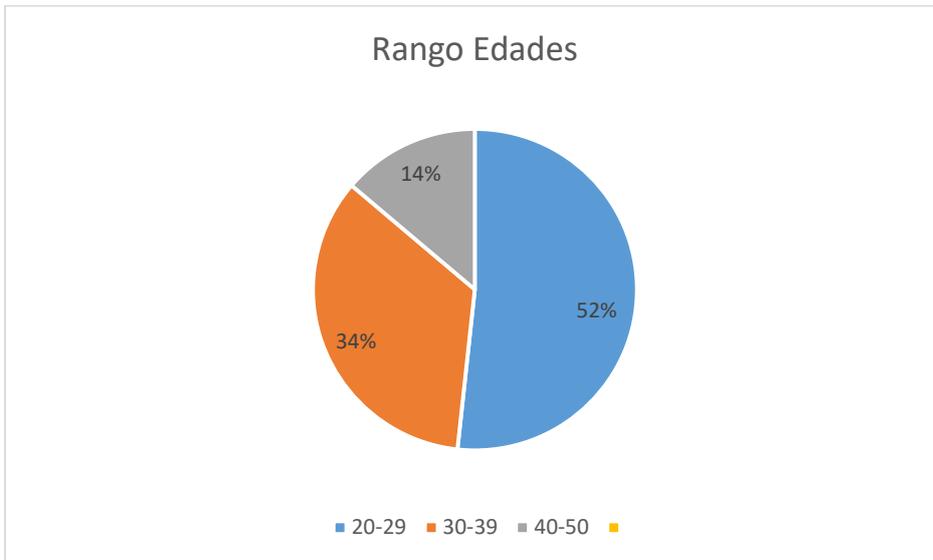
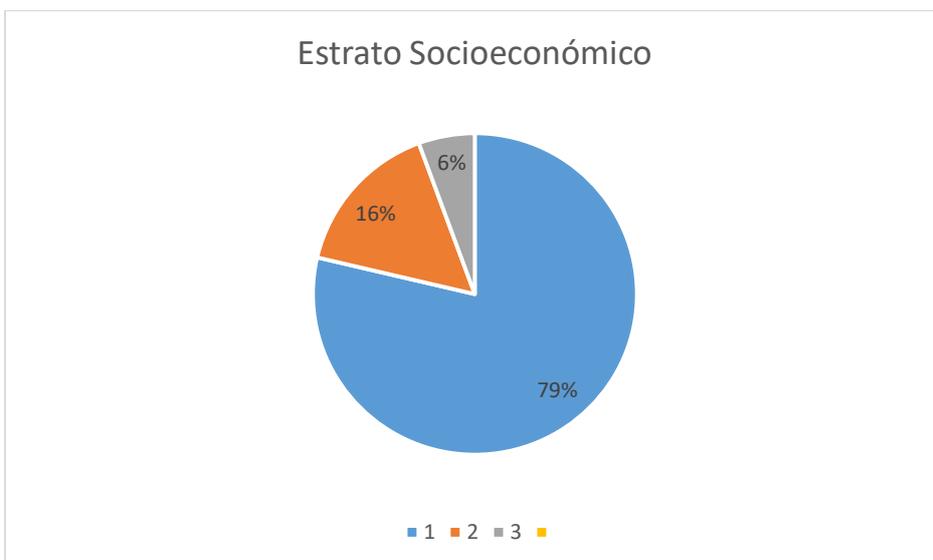


Ilustración 27 Clasificación estudiantes ETDH FESU por estrato socioeconómico



6.2.1.2 Bienestar Institucional

Bienestar Universitario El bienestar universitario, en la Institución Universitaria FESU, está soportado en la Ley 30 de 1992, cuando establece que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orienten al

desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

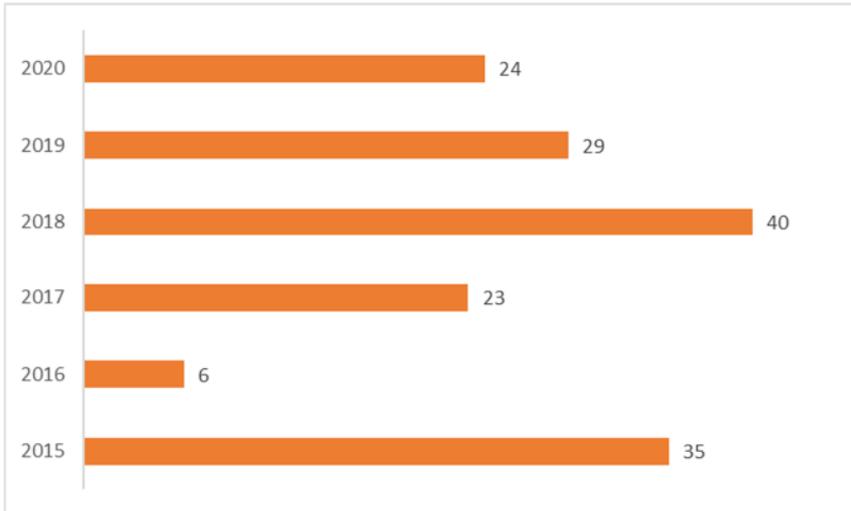
En concordancia FESU establece desde su PEI el desarrollo de estas disposiciones para lo cual formula como objetivo: “Favorecer el pleno desarrollo de la personalidad de la Comunidad Universitaria, dar acceso a la cultura, al deporte, a la recreación, a la salud, al logro del conocimiento científico y técnico, a la formación de valores éticos, estéticos y morales que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo integral. En el PDI 2015 -2020, Bienestar Universitario es un componente contemplado en la línea 1, “educación integral con excelencia”.

La política Bienestar social y entorno saludable aprobada Mediante acuerdo del consejo superior número 006 de mayo de 2014, está orientada al desarrollo físico- psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes, directivos y demás personal vinculado a la Institución, propiciando así una mejor calidad de vida; brinda a la comunidad universitaria un conjunto de servicios que complementan la formación académica mediante actividades que desarrollen sus valores, potencialidades creadoras y relaciones humanas. (Institución Universitaria FESU, 2014). Los servicios prestados desde bienestar institucional se agrupan en consulta psicológica, actividades de promoción y prevención, espacios deportivos y culturales.

6.2.1.2.1 Consulta Sicológica

Contribuye con pertinencia y calidad a la salud y formación integral de los estudiantes Fesunianos, a través del desarrollo de procesos emocionales, relacionales, de enseñanza aprendizaje y de vida saludable. A continuación, se presentan los resultados de participación de los estudiantes en esta estrategia desde 2015 a 2020.

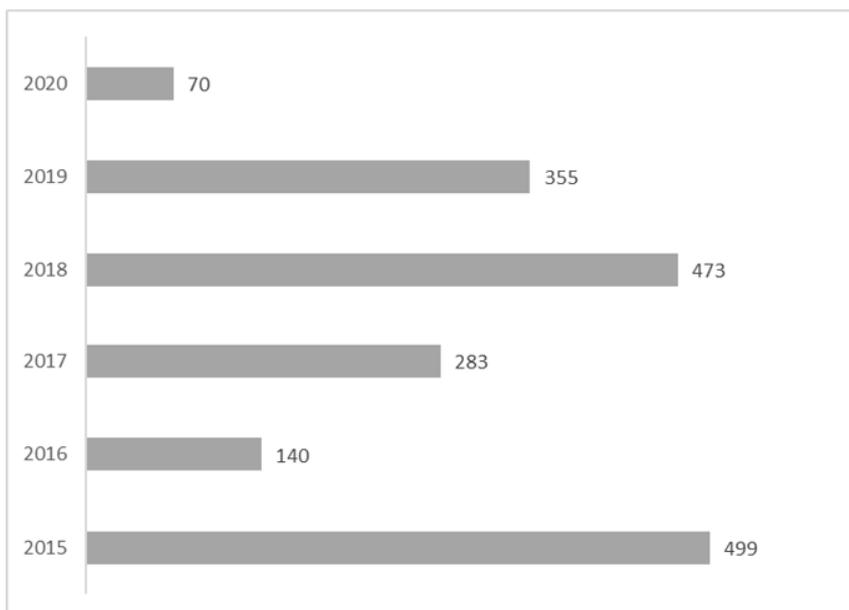
Ilustración 28 Número de estudiantes atendidos en consulta psicológica



6.2.1.2.2 Actividades de promoción y prevención

Son programas encaminados a la salud mental y física, de manera que compartamos charlas y terapias de grupo en las que aportes profesionales, fortalezcan nuestros conceptos de integridad y prevención, a continuación se presentan las estadísticas de participación en diferentes espacios por año.

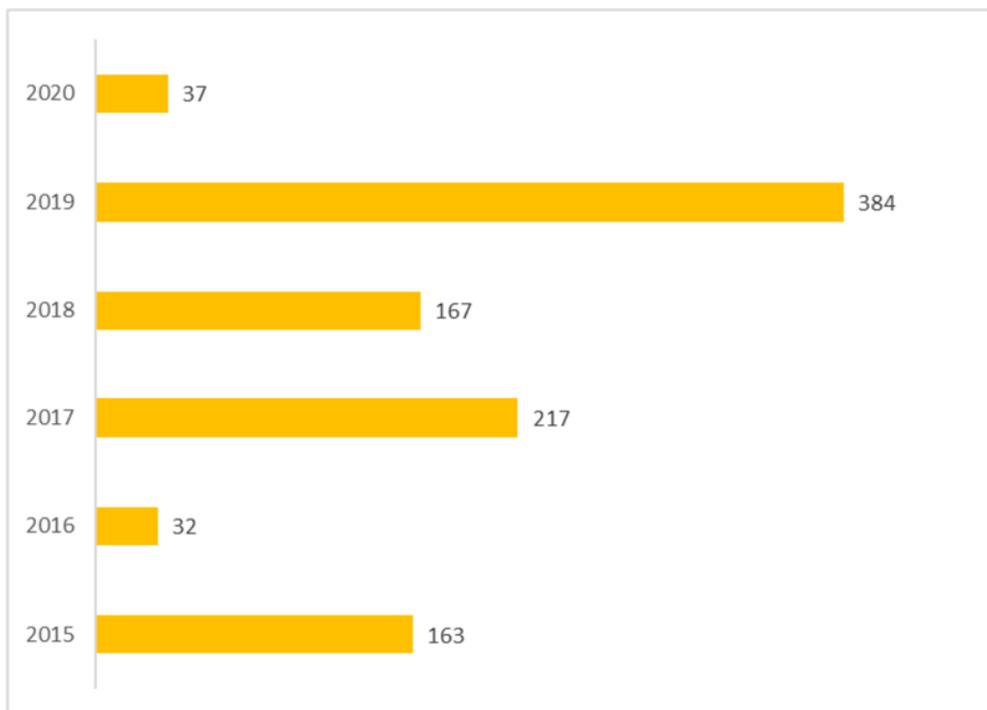
Ilustración 29 Participación en actividades de promoción y prevención



6.2.1.2.3 Espacios deportivos, culturales y de proyección social

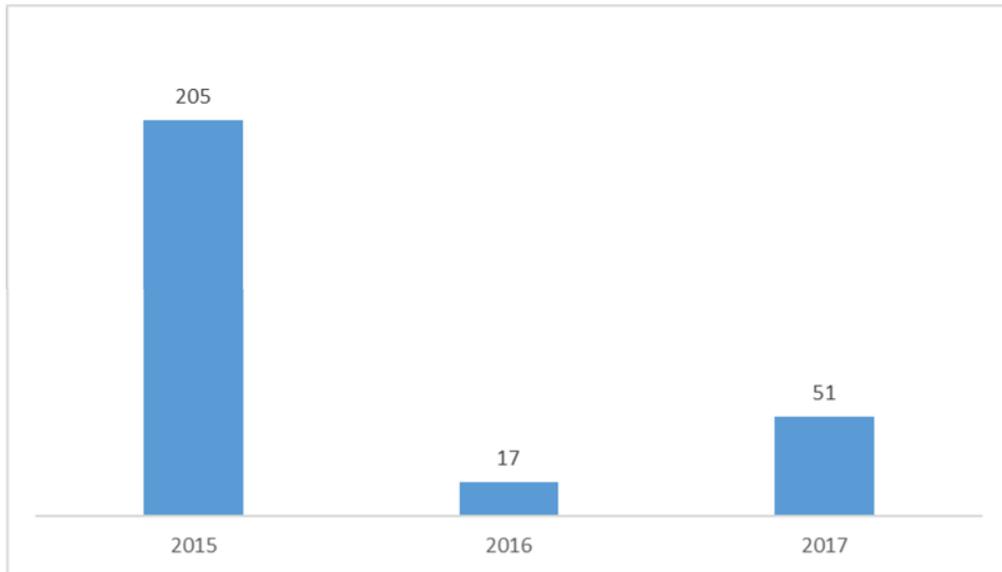
Son espacios orientados al desarrollo de disciplinas deportivas y de preparación física y mental, además de espacios culturales y artísticos que promuevan el desarrollo de la creatividad. A continuación se presentan los resultados de participación en los últimos años.

Ilustración 30 Participación en espacios deportivos 2015-2020



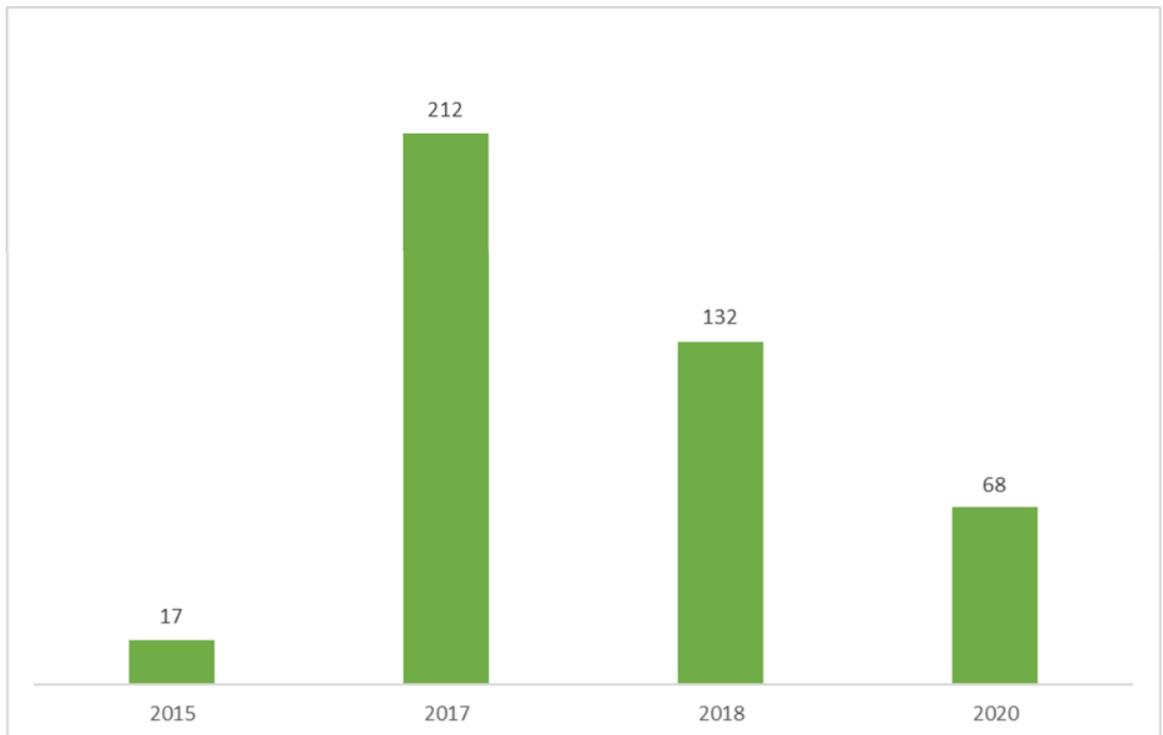
Fuente: Bienestar Institucional 2020

Ilustración 31 Participación en espacios culturales



Fuente: Bienestar Institucional 2020

Ilustración 32 Participación es espacios de proyección social



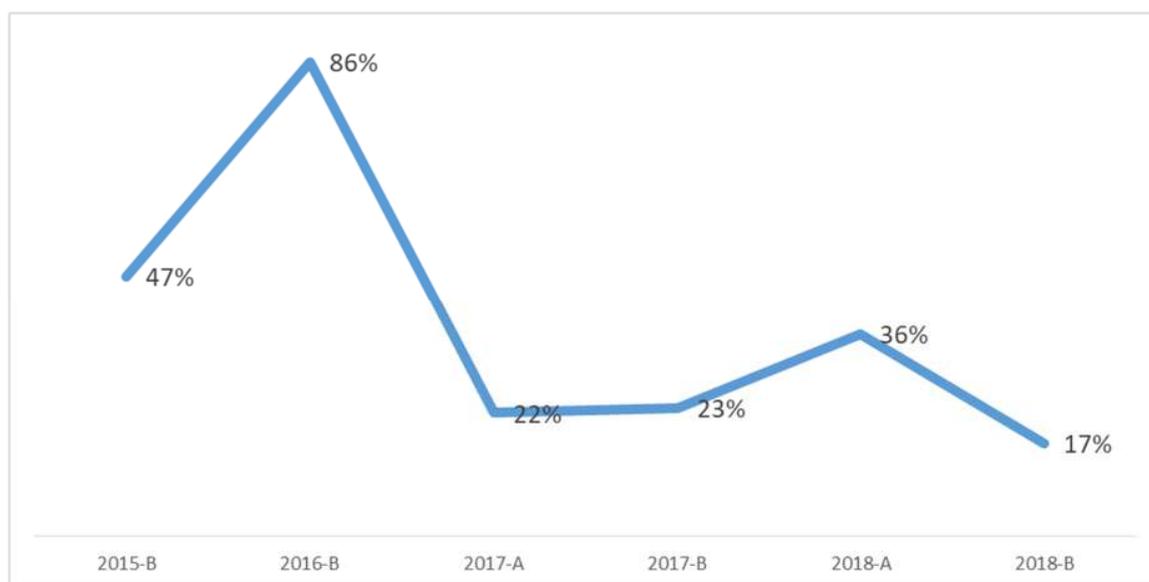
Fuente: Bienestar Institucional 2020

6.2.1.2.4 Resultados del Plan de acción política de permanencia

A nivel institucional, la permanencia se evalúa por periodo académico y por cohorte. Para el seguimiento a la permanencia inter-semestral se tiene en cuenta la siguiente formula:

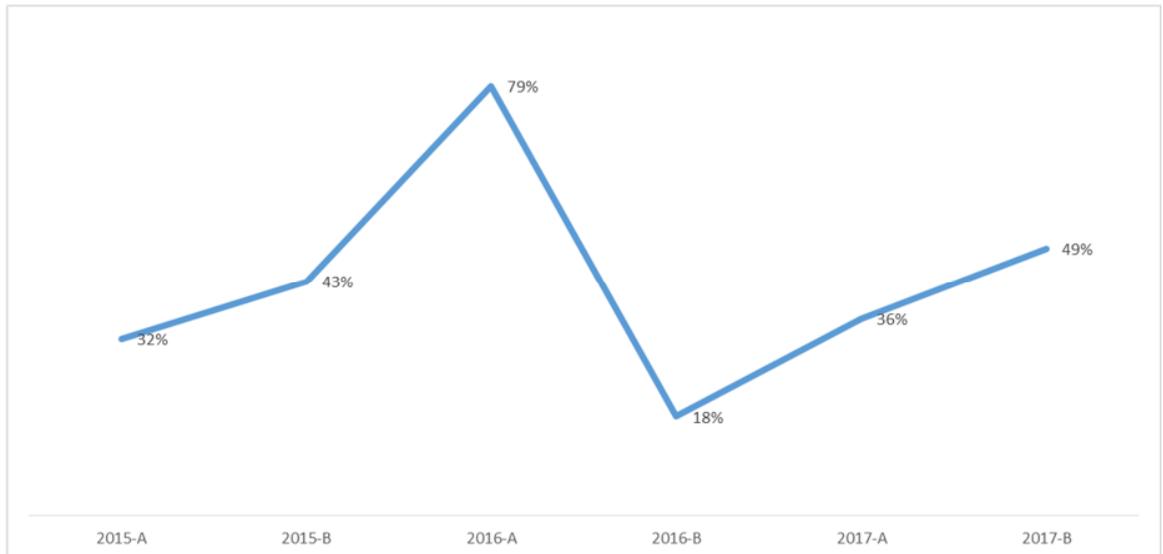
A continuación, se encuentran los resultados del seguimiento a la deserción por cohorte en los niveles de formación profesionales, es decir, del séptimo al décimo semestre, correspondientes a las cohortes que ya han finalizado su respectivo plan de estudios. Así mismo se presentan los resultados para los niveles tecnológicos, es decir, del primero al sexto semestre.

Ilustración 33 Deserción por cohorte según periodo de inicio nivel profesional



Fuente: elaboración propia a partir de la información en ARCA

Ilustración 34 Deserción por cohorte según periodo de inicio nivel tecnológico



Fuente: elaboración propia a partir de la información en ARCA

Estrategias de fortalecimiento

En el acuerdo 016B del 22 agosto de 2015, la FESU, adopta las siguientes acciones para el fomento de la permanencia, la inclusión y la interculturalidad en FESU.

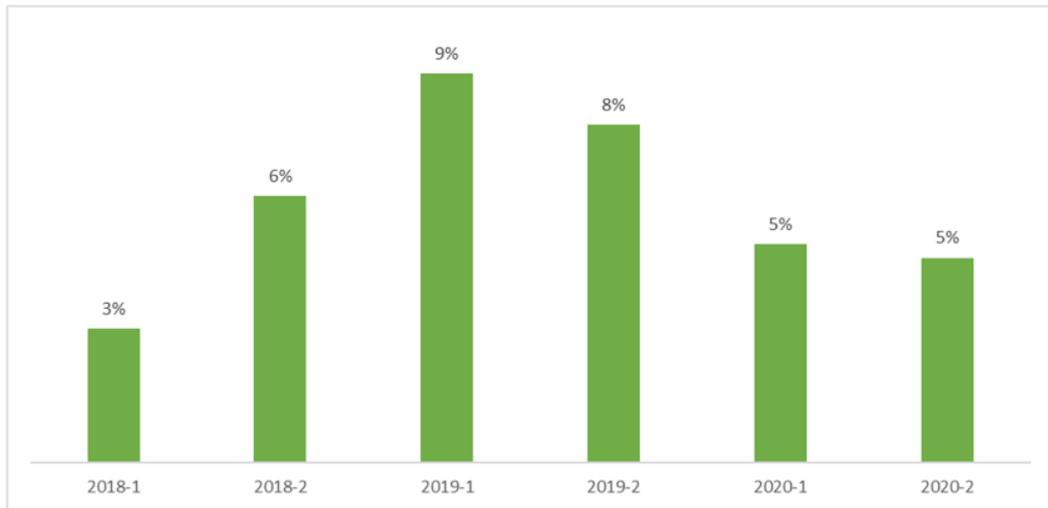
Empleabilidad: Entendiendo la empleabilidad como Conjunto de características individuales – destrezas, actitudes, valores y atributos personales que incrementan las posibilidades de las personas para obtener buenos empleos y tener éxito en su trayectoria profesional y personal, lo cuales les beneficia a ellas, la economía y la sociedad en general. (Véase Manual de Seguimiento a Egresados M-MC-03), se proponen acciones de definición de perfiles profesionales a través del acompañamiento en la elaboración de la hojas de vida, la vinculación a bolsas de empleo regionales y los talleres de Habilidades para la Vida a estudiantes de últimos semestres de formación.

Formación docente: se responde a las estrategias para contar con docentes inclusivos (Ministerio de Educación Nacional , 2013) a través de la Cátedra Itinerante de Educación Inclusiva e intercultural Apya Yalá, la cual es un espacio dirigido a docentes de tiempo completo, medio tiempo y cátedra de La institución Universitaria FESU y tiene como propósito generar una reflexión en torno a la importancia de incluir la diversidad en la Educación Superior como una herramienta para contrarrestar los mecanismos de dominación y exclusión de la otredad, contribuyendo así a la construcción de una sociedad donde impere la justicia, la equidad y la paz. La implementación de la cátedra itinerante al interior de las IES, permite que sus integrantes conozcan, apliquen y defiendan la “Política Nacional de Educación Superior Inclusiva”, basada en un enfoque de derechos, y de respeto por la diversidad, y la participación; generando así diálogos abiertos entre los actores de la comunidad universitaria, que permitan construir nuevos vínculos de trabajo en equipo con personas en situación de discapacidad y con capacidades y/o talentos excepcionales, grupos étnicos, población LGTBI, población víctima, población desmovilizada en proceso de reintegración, entre otros.

Apoyo financiero: las acciones de apoyo financiero tributan a la educación inclusiva en la estrategia de construcción de una estructura administrativa y financiera que sustente las estrategias y acciones de educación inclusiva a través de la realización de estudios permanentes de mecanismos de apoyo financiero que le permitan a los estudiantes acceder y permanecer en el sistema; de igual manera se tributa a la disminución de la deserción estudiantil en tanto que las restricciones económicas y de acceso a créditos constituyen un factor de riesgo de deserción del sistema educativo. A continuación, se relaciona el total de convenios y actos administrativos con los que cuenta la IES como apoyo financiero a los estudiantes; cabe resaltar que cada estudiante cuenta con un % descuento. Así mismo a continuación

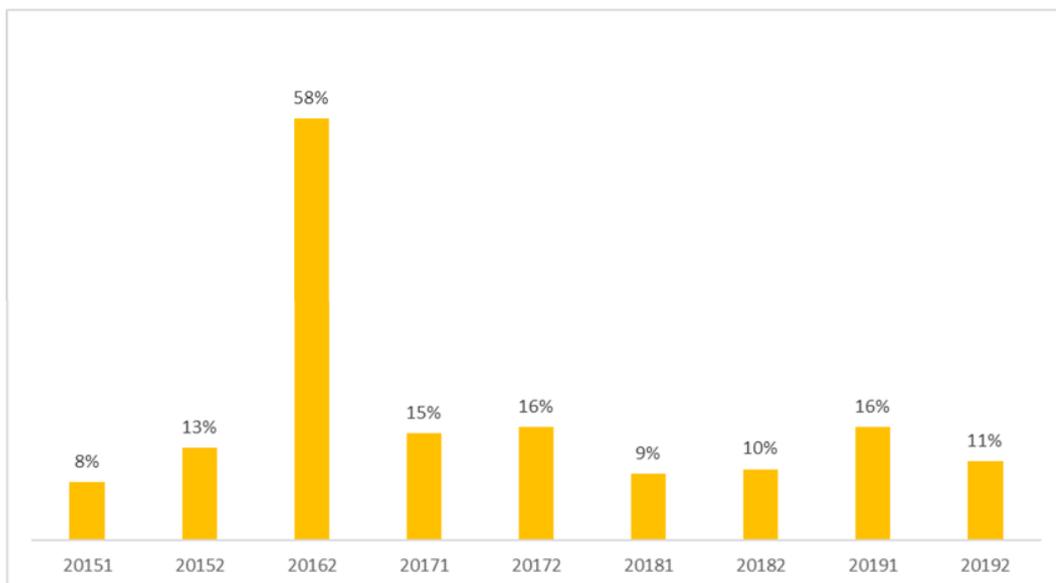
se presenta la frecuencia de uso de FESU social entre 2018 y 2020 y la estrategia crédito FESU entre 2015 a 2020.

Ilustración 35 Frecuencia de uso FESU Social 2018-2020



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos ARCA, 2020

Ilustración 36 Uso estrategia crédito FESU 2015-2020



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos ARCA, 2020

Tabla 14 Convenios institucionales de apoyo financiero

ENTIDAD	OBJETO
ALCALDÍA DE APARTADÓ	Beneficios académicos para empleados y familiares de la Alcaldía
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES HACIENDA VELADA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES LUISA FERNANDA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES NUEVO FUTURO	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES LAS ANTILLANAS	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES AGRICOLA IBIZA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES CAPURGANA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES CORALES	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES SIMON BOLIVAR	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN EL BOSQUE	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES BAHAMAS	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN DE TRABAJADORES MAYORCA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CORPORACIÓN ROSALBA ZAPATA CARDONA	Ofrecimiento de oportunidades educativas
FRUSECUR S.A.S.	Ofrecimiento de oportunidades educativas
CI BANACOL S.A.	Beneficios recíprocos entre instituciones
COOTRABAN	Beneficios recíprocos entre instituciones
FESAPALMA	Beneficios recíprocos entre instituciones
JOSÉ JOAQUÍN VÉLEZ	Beneficios recíprocos entre instituciones

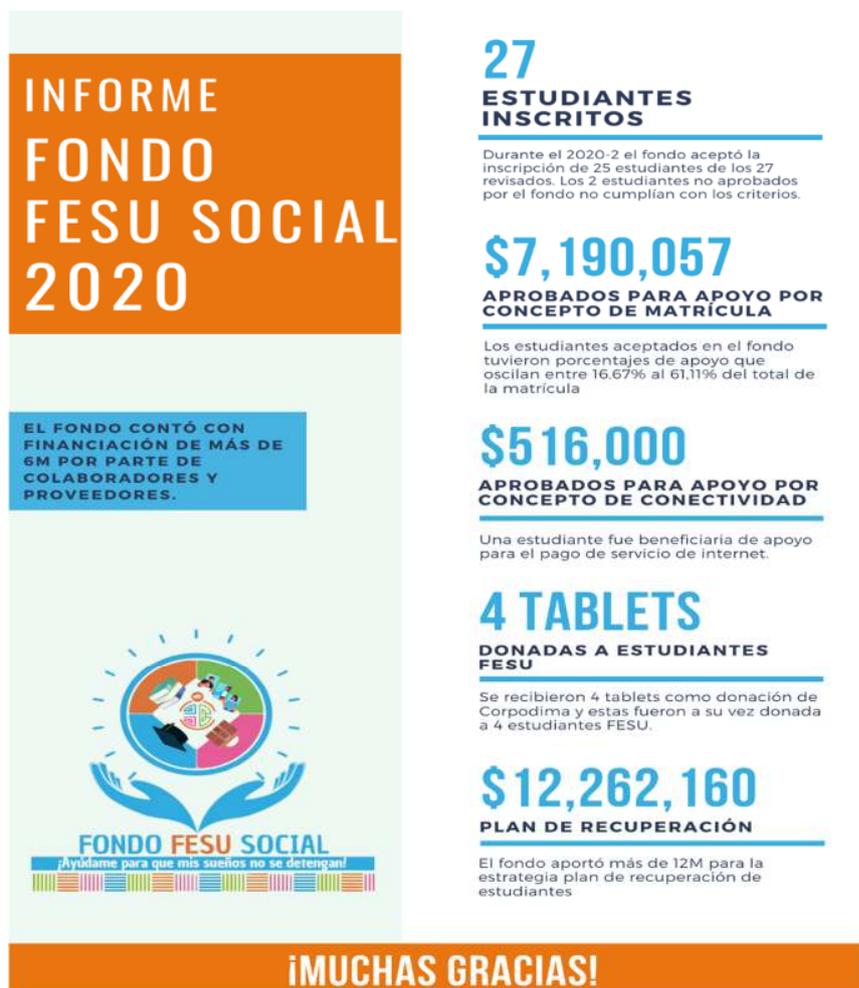
IMDER APARTADÓ	Beneficios recíprocos entre instituciones
GIMNASIO VK FIT	Acciones de mutuo acuerdo
SAMARITANA S.A	Acciones de mutuo acuerdo
COOTRAFAN	Oportunidades educativas de formación y fortalecimiento para los asociados
FE SERVIMOS	Oportunidades educativas de formación y fortalecimiento para los asociados

Fuente: Planeación estratégica (2020)

En estos convenios, los estudiantes o aspirantes certifican hacer parte o ser familia de empleados de estas empresas y acceden a descuentos en los valores pecuniarios.

6.2.1.2.5 FESU SOCIAL

En concordancia con el Plan de desarrollo Institucional 2015 -2025 “ la Calidad no se negocia cuando se proyecta excelencia académica”, numeral 1.7, La Institución Universitaria FESU está comprometida con la responsabilidad social empresarial integrada a la gestión del negocio, en su dimensión interna y externa, direccionada desde el Gobierno Corporativo a generar pactos estratégicos con sus stakeholders haciendo explícitos sus valores organizacionales a todo su equipo de interés y generando acciones precisas encaminadas a alcanzar el equilibrio económico, ambiental y social, en consecuencia se genera el proyecto FESU social como parte de la política para la educación inclusiva y la permanencia aprobada mediante acuerdo expedido por el Consejo Superior y articulado con el proceso de extensión y proyección social (Plan de acción del acuerdo No 09 de 2020).



Fuente: Bienestar FESU

6.2.1.3 Egresados

6.2.1.3.1 Red de Comunicación FESU-EGRESADOS

Este proyecto busca “Generar una red de comunicación permanente con los egresados de –FESU-, de tal manera que se consolide su vinculación en doble vía” para lo cual se establecen las siguientes acciones:

- Creación y montaje de un Web Site de –FESU- y en un link un espacio especial para egresados.
- Actualizar la página Web con información de orden académico, investigativo y de proyección social, dirigida a sus egresados para el fortalecimiento de

su atención a través de los programas de Bienestar Universitario y relaciones interinstitucionales.

6.2.1.3.2 Fortalecimiento de la Gestión laboral y profesional de sus egresados

A través de este proyecto se promueve el uso de una bolsa de empleo en la cual donde se registre la oferta y demanda de profesionales formados en las áreas afines a los programas ofertados por la institución, como mecanismo de apoyo para la vinculación de egresados al sector real; esta información se publica en el Web Site, y además, los egresados que cumplan con los requisitos o términos de referencia serán contactados vía telefónica o e-mail. Los egresados pueden acceder desde el enlace <http://miempleo.fesu.edu.co/>.

Teniendo en cuenta las características particulares de los estudiantes de posgrado, el acompañamiento a egresados tendrá el eje primordial de fortalecimiento de competencias blandas a través de la educación continuada de FESU, que tributará de manera directa en el fortalecimiento de la gestión laboral y profesional.

6.2.1.4 Proyección Social

6.2.1.4.1 Educación Continuada

Las actividades atendidas desde educación continuada durante el año 2020 fueron las siguientes:

Tabla 15 Cursos ofertados Educación Continuada 2020

Nº	CURSO	HORAS	CUPOS
1	Fortalecimiento de Competencias	60	8
2	Ambientes Virtuales y Herramientas TIC	20	18
3	Competencias Ciudadanas	24	20
4	Seminario Negocios Apícolas	6	42

6.2.1.4.2 Prácticas

Estudiantes que desarrollaron la Práctica Empresarial en 2020-1: fueron 39 discriminados de la siguiente manera:

Programa	Practicantes
Administración Financiera:	1.
GAF:	16.
PNI:	1.
TLMI:	21

Estudiantes con calificación mayor o igual a 4.5: en sus lugares de práctica fueron 19.

Empresas atendidas:

Tabla 16 Empresas con Practicantes FESU 2020-1

EMPRESA	CANTIDAD
ALQUILER DE MOBILIARIO ZYM S.A.S	1
Ayurá Motor	1
C.I. Banacol	3
C.I. Banacol	9
Aerofumigaciones Calima	1
Cargobán	1
Comfenalco	1
Consumax de Urabá S.A.	1
Corpodima	1
Corrugados del Darién	2
Arquimodern	1
Distribuidora El Rey	1
DPS	1
EMMA	1
Ferroelectry Corajaso	1
FESU	2
Ingeniería y Proyectos S.A.S.	1
Soluciones con Visión Jomar	1
Koba Colombia S.A.S. – Tiendas D1	1
Óptima de Urabá S.A.	2
Plantíos - Finca El Paso	3
Agrícola Sarapalma	1
Turbaduana	1
Zona Franca de Urabá	1

Solano Escudero S.A.S.	1
Solución Monetaria	1
Súper Tienda Agropecuaria Pal Campo	1
Lubricantes TER-DEX	1

6.2.1.5 Gestión de Proyectos

6.2.1.5.1 Proyectos Ejecutados

- **DPS**

La institución Universitaria FESU participó de la convocatoria del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social cuyo objeto fue “Articular esfuerzos, administrativos, técnicos y financieros entre el Departamento para la Prosperidad Social y el Asociado encaminados a la implementación del proyecto piloto ReSA® Piscícola incentivando la producción de alimentos para el autoconsumo y generación de excedentes que permitan mejorar la Seguridad Alimentaria en las familias participantes.” En este proyecto se atendieron 750 familias en seguridad alimentaria con producción piscícola, en los municipios de Sucre, Majagual y Guaranda. FESU realiza un aporte de 50 familias y el DPS atiende 700 familias.

En este proyecto se realizó la entrega de materiales e insumos para la construcción de tanques Zamorano, se hace entrega de alevinos y alimento concentrado para peces, además de realizarse los talleres de campo y las visitas a los participantes.

Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de liquidación.

- **GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA**

El objeto del contrato consiste en el fortalecimiento de unidades productivas Apícolas lideradas por 50 mujeres pertenecientes a los municipios de Caucaasia, El Bagre, Zaragoza, San Pedro de los Milagros, Urrao y Salgar.

El proyecto cuenta con su acta de liquidación.

- **ADR SUCRE**

Se realiza contrato con la Agencia de Desarrollo Rural con el fin de realizar la prestación del servicio público de extensión Agropecuaria para la asesoría a 829 beneficiarios en las líneas productivas Pesca – Acuicultura – Pecuaria en el departamento de Sucre.

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución.

- **ADR BOLIVAR**

Se realiza contrato con la Agencia de Desarrollo Rural con el fin de realizar la prestación del servicio público de extensión Agropecuaria para la asesoría a 787 beneficiarios en las líneas productivas Agrícola – Acuicultura – Pecuaria en el departamento de Bolívar.

El proyecto se encuentra actualmente en ejecución.

Tabla 18 Relación de proyectos atendidos 2019-2020

CONVENIO /CONTRATO	FINANCIADOR	OBJETO	INICIO	TERMINACIÓN	POBLACIÓN ATENDIDA	LÍNEA PRODUCTIVA	LUGAR DE EJECUCIÓN	MONTO	ESTADO
CNV 222-2019	PROSPERIDAD SOCIAL	Articular esfuerzos, administrativos, técnicos y financieros entre el Departamento para la Prosperidad Social y el Asociado encaminados a la implementación del proyecto piloto ReSA® Piscícola incentivando la producción de alimentos para el autoconsumo y generación de excedentes que permitan mejorar la Seguridad Alimentaria en las familias participantes.	30- sep - 2019	30 nov- 2020	700 familias	PISICULTURA	Guaranda, Majagual y Sucre, departamento de Sucre	\$2.099.678.062	En proceso liquidación
CNV 4600011109	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA – SECRETARÍA DE LAS MUJERES	Fortalecer las unidades productivas apícolas lideradas por mujeres en el departamento de Antioquia	20-oct-2020	20-dic-2020	50 mujeres	APICULTURA	Subregiones de Bajo cauca, Norte, Suroeste Antioqueño	\$145.163.436	Liquidado
CTO 743-2020	AGENCIA DE DESARROLLO RURAL	Contratar la prestación del servicio público de extensión agropecuaria, conforme a lo dispuesto en la ley 1876 de 2017 y demás normas que lo reglamenten. GRUPO N°2- BOLIVAR	12-nov-2020	30-06-2021	787 productores	PLÁTANO YUCA GANADERÍA ACUICULTURA ARROZ MAÍZ	Subregiones Bolívar: depresión momposina, Mojana, sur de Bolívar	\$ 528.921.451	En ejecución

CTO 750 2020	AGENCIA DE DESARROLLO RURAL	Contratar la prestación del servicio público de extensión agropecuaria, conforme a lo dispuesto en la ley 1876 de 2017 y demás normas que lo reglamenten. GRUPO N°9-SUCRE	10-nov-2020	30-03-2021	829 productores	GANADERIA ARROZ YUCA PESCA ARTESANAL	Subregiones de sucre: Mojana, San Jorge, Sabana, Morrosquillo	\$556.914.739	En ejecución
CTO 734 2020	FONDO COLOMBIA EN PAZ	EL CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 2019 otorga apoyo económico para la financiación del Proyecto “Fortalecimiento de la cadena productiva de la cadena de cacao en el municipio de turbo a través del fomento del cultivo, la aplicación de prácticas productivas sostenibles, el fortalecimiento organizacional y comercial e implementación de técnicas de extensión rural agropecuaria. código 2019-4400044282 , según se describe en el anexo 1, enmarcado dentro de la Convocatoria N° 01 de 2019 del contrato de Préstamo 4424/OC-CO Programa Colombia Sostenible.	02-12-2020	01-12-2022	208 productores	CACAO	Municipio de Turbo Antioquia	\$1.817.134.400	

6.3 Procesos de Apoyo

6.3.1 Gestión Humana

6.3.1.1 Caracterización Docentes

La distribución de docentes para el año 2020 según su perfil de formación así como la categoría de Docente de Planta o cátedra se relaciona a continuación:

Tabla 19 Docentes FESU 2020 por perfil de formación

Formación	CATEDRA	PLANTA	CONSOLIDADO DOCENTES
PREGRADO	15	2	17
ESPECIALISTA	6	3	9
MAGISTER	5	3	8
	26	8	34

Ilustración 38 Docentes Cátedra 2020 por formación

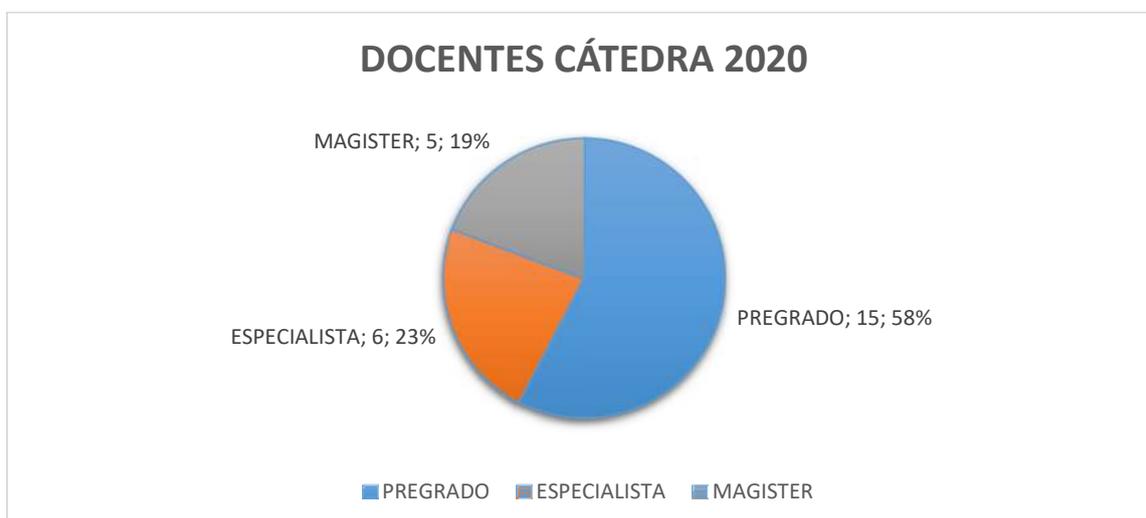


Ilustración 39 Docentes planta 2020 por formación

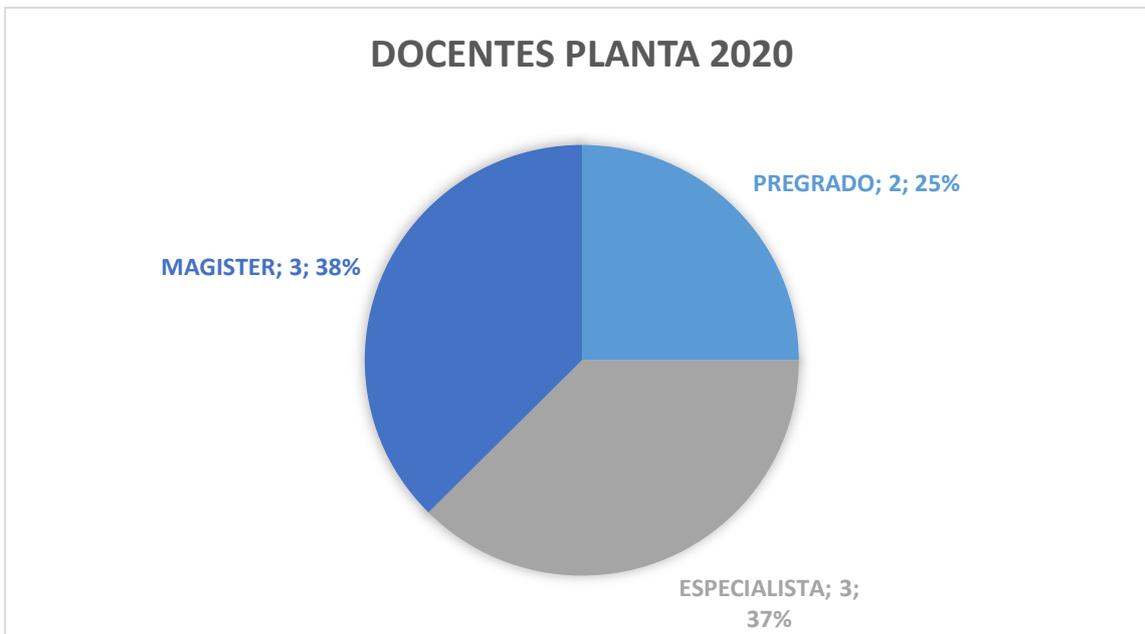
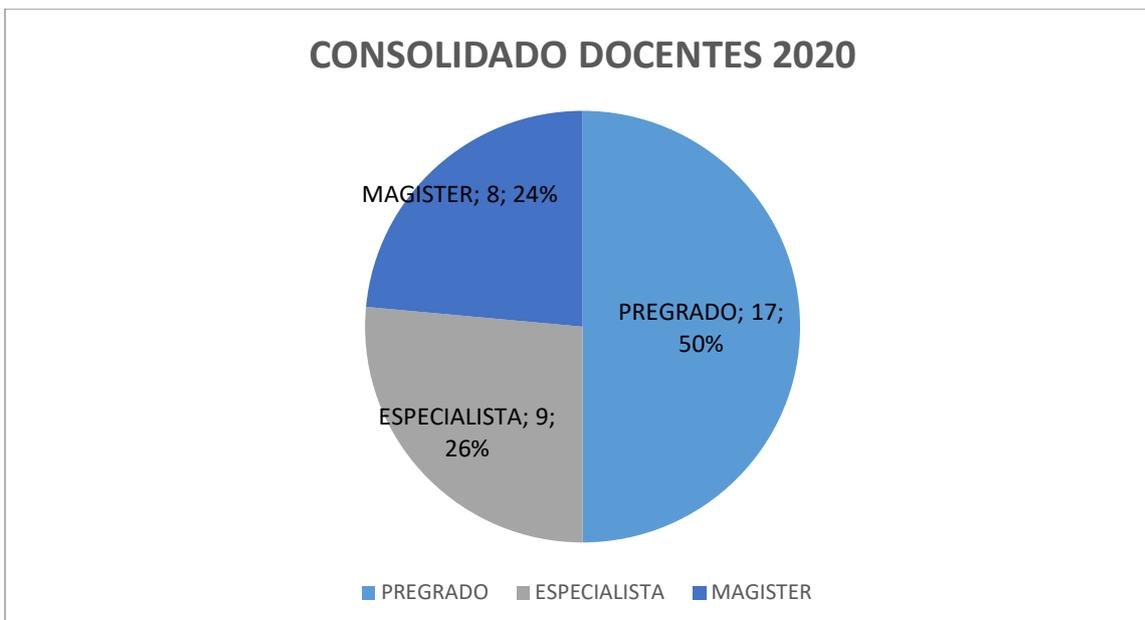


Ilustración 40 Consolidado Docentes FESU 2020 por formación



6.3.1.2 Plan de Capacitaciones

Del plan de capacitaciones propuesto y ajustado debido a la emergencia sanitaria Covid19, se cumplió en su totalidad de acuerdo a lo programado.

Ilustración 41 Plan de capacitaciones FESU 2020

The infographic is titled "SEMINARIO COMPETENCIAS FESUNIANAS PARA LA VIDA". It features a photograph of five diverse young adults sitting together outdoors. Below the photo, it states the seminar starts on May 21 and ends on October 8, 2020, every Thursday from 9 AM to 10 AM. The FESU logo is also present. The training topics are listed in two columns:

Topic	Instructor
1- Gestión de emociones	Jhon Fredy Serna
2- Manejo del estrés y la ansiedad durante y después del COVID 19	Comfamiliar Camacol
3- Ritmo de trabajo y carga laboral en casa	Fernanda Castellar Osorio
4- Productividad laboral	Ronal Álvarez Mahco
5- Herramientas digitales	Luis Felipe Mosquera
6- Trello aplicando metodología Kanban	Luis Felipe Mosquera
7- Precauciones para la navegación en internet	Luis Felipe Mosquera
8- Uso adecuado del recurso informático	Luis Felipe Mosquera
9- Introducción a la Virtualidad CAMPUS FESU	Luz Yomaira Londoño
10- Educación Superior Inclusiva	Fernanda Castellar Osorio
11- Higiene postular	Martha Nelly Ramirez
12- Prevención de violencia intrafamiliar	Defensoría del Pueblo
13- Comunicación estratégica	Fernanda Castellar Osorio
14- Prácticas de acoso (sexual y laboral)	Fernanda Castellar Osorio
15- Primeros auxilios psicológicos	Comfamiliar Camacol

Se dictaron algunas capacitaciones fuera de la programación del sistema gestión de calidad, en total fueron 9 sesiones dirigidas a líderes y coordinadores.

6.3.1.3 Seguridad y Salud en el Trabajo

En la Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá Antonio Roldan Betancur – FESU, se busca promover el bienestar de los miembros que la constituyen, mediante la promoción de ambientes seguros y prácticas de trabajo saludables, la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, la implementación y desarrollo de actividades destinadas a la identificación y el control de factores de riesgo y la puesta en práctica de protocolo para la atención de emergencias.

6.3.1.3.1 Acciones Generales

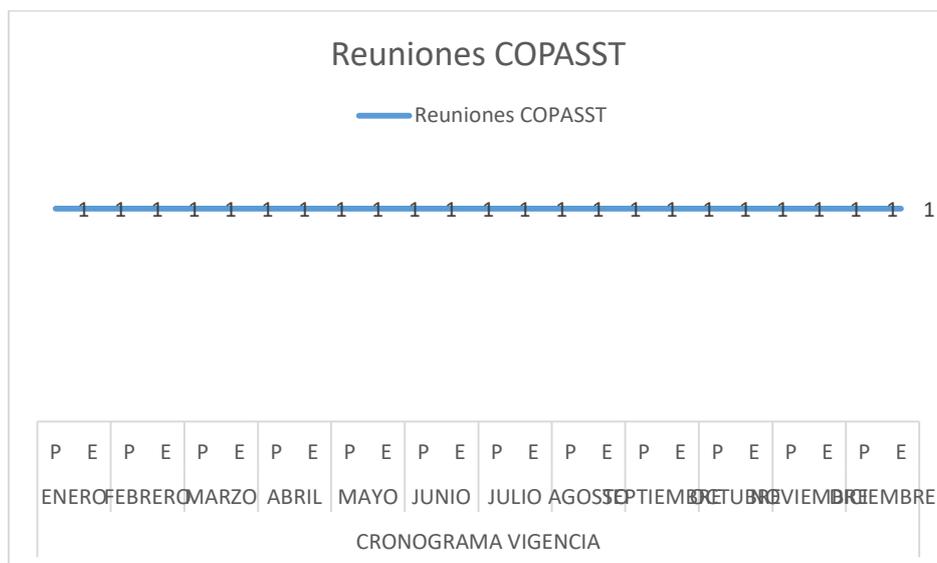
Numeral 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 - Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: La institución cuenta con una profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, vinculada por prestación de servicios, así mismo se cuenta con la Asistente Administrativa con conocimientos en Seguridad Y Salud en el Trabajo quien apoya las actividades a realizar en la FESU.

Numeral 1.1.4 - Afiliación a la ARL: Para la vigencia del año 2019- 2020 la institución realiza respectivamente las afiliaciones a la seguridad social de todo el personal vinculado y solicita los pagos de los prestadores de servicios

Numerales 1.1.6, 1.1.7 - Conformación y Funcionamiento del COPASST: El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo fue conformado el 14 de noviembre de 2018 y según el cronograma 2019 presentó las siguientes reuniones.

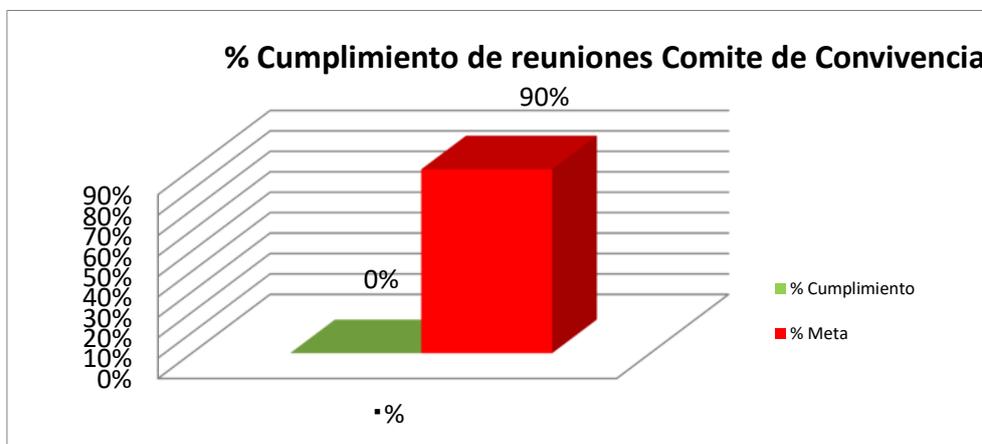
Reuniones: El COPASST programó 12 reuniones en el año las cuales fueron realizadas en un 100%

Ilustración 42 Calendario reuniones COPASST FESU 2020



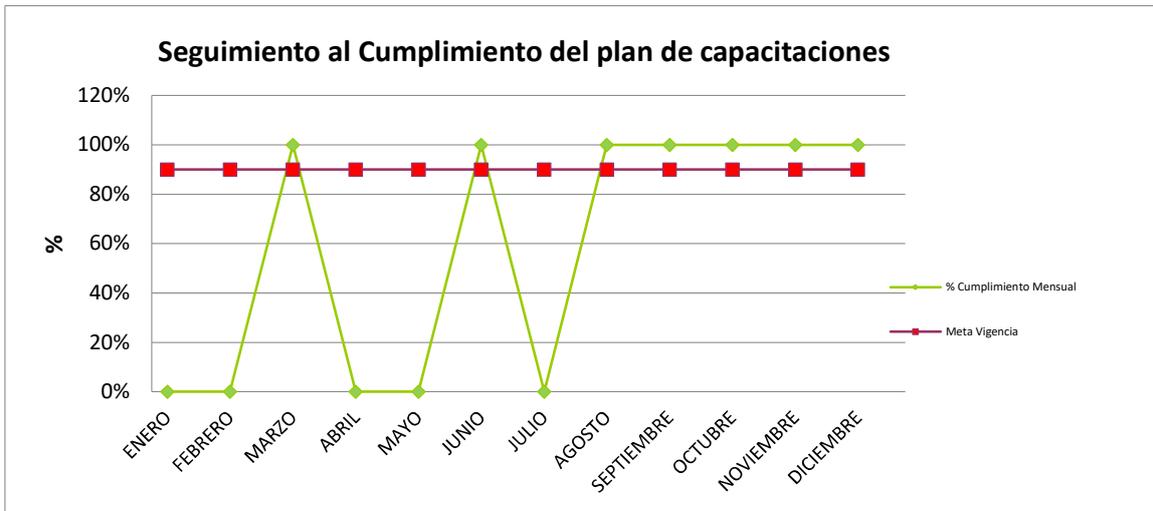
Numeral 1.1.8 - Comité de Convivencia: El 14 de noviembre de 2018, fue conformado el Comité de Convivencia de la Institución, de acuerdo al plan de trabajo se programaron 4 reuniones de las cuales no se realizó ninguna, como se evidencia en la agrafia, lo cual se dio debido a la pandemia.

Ilustración 43 Cumplimiento reuniones comité de convivencia



Numerales 1.2.1, 1.2.2 - Capacitaciones: En cumplimiento al plan de capacitaciones de SST para el año 2020 fue el siguiente:

Ilustración 44 Seguimiento al cumplimiento del plan de capacitaciones



➤ **Indicador de cumplimiento:**

$$\text{ICP: } \frac{\text{Capacitaciones realizadas}}{\text{Capacitaciones programadas}} \times 100 = \frac{13}{16} \times 100 = 81\%$$

Como se puede evidenciar en la gráfica se programaron 16 capacitaciones de las cuales se ejecutaron 13 que equivale a 81%, lo que evidencia que faltó el 19%, en el cumplimiento del plan de capacitaciones, las cuales no se pudieron ejecutar por lo de la Pandemia, ya que estas solo se podían hacer presenciales .

Indicador de cumplimiento de inducción en SST

$$\frac{\# \text{ personas que asisten a la Id.}}{\# \text{ personas que ingresan en el periodo}} \times 100 = \frac{3}{3} \times 100 = 100\%$$

Ilustración 45 Relación personal nuevo vs inducciones realizadas



Respecto al cumplimiento de inducción en SST, la institución cumplió con el 100%, las evidencias se encuentran registradas en el plan de inducción del proceso de GH.

Numeral 1.2.3 - Curso de 50 Horas: La persona responsable del SG de

SST, cuenta con el curso de 50 horas y 2 empleados más que hacen parte del comité COPASST.

Numeral 2.1.1, 2.2.1: Política del Sistema de Gestión en SST: Es de fácil acceso y se encuentra publicada en la página de la FESU.

Por otra parte los objetivos propuestos para Seguridad y Salud en el trabajo, son de conocimiento de toda la comunidad Fesuniana y se divulgan a través de la inducción y reinducción.

Numeral 2.3.1 – Evaluación Inicial del Sistema: La evaluación inicial del SG-SST se realizó en el año 2017 obteniendo un 11.14%, estableciendo un plan de trabajo, no obstante en el inicio del año 2018, se realizó una segunda evaluación en cumplimiento a la resolución 1111, obteniendo un resultado de 52.5, en el año 2019 se realizó una tercera evaluación con un cumplimiento del 82.5%, de acuerdo a la resolución 0312, identificando algunas oportunidades de mejora, las cuales se han venido implementando a través de la ejecución de las actividades dispuestas en el año 2020 se

Numeral 3.1.1 – Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de Salud: Se evidencia que se tiene la información de los datos sociodemográficos de los empleados, la cual se actualizó debido a la pandemia Covid 19.

Numerales 3.1.4, 3.1.5 - Exámenes Médicos Ocupacionales:

Durante al año 2020 según matriz de exámenes médicos, en la institución se realizaron los siguientes exámenes médicos.

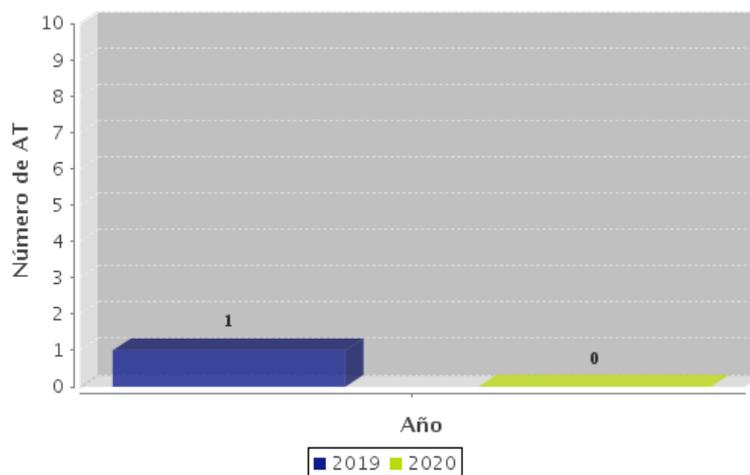
Tabla 20 Descripción exámenes médicos ocupacionales

Tipo de personal	Tipo de Examen	Cantidad
Administrativo	Ingreso	3
	Periódicos	0
	Retiro	0
	Altura	0
Docentes catedráticos	Ingreso	0
Técnicos	Ingreso	0

Numeral 3.1.6 Seguimiento a recomendaciones médicas: desde gestión humana y Seguridad y Salud en el Trabajo, se cuenta con una matriz donde se consigna las recomendaciones médicas, según los resultados de los exámenes ocupacionales que emite la entidad promotora de salud, si el colaborador tiene alguna recomendación se le informa verbalmente que debe desplazarse a la EPS donde se encuentre afiliado para iniciar con un tratamiento.

Numeral 3.2.1, 3.2.2: Reporte de accidentes de trabajo: En el año 2019 se presentó un accidente, en comparación con el año 2020 no se presentó ningún accidente de trabajo

Ilustración 46 Accidentes de trabajo 2019-2020



6.3.1.3.2 Acciones Preventivas Para Riesgos

Numeral 2.9.1. Identificación de Peligros:

La institución cuenta con la matriz de peligros y riesgos, donde se identificaron condiciones inseguras por cargo, la cual es actualizada en el momento que se identifica un nuevo peligro o riesgo. De igual forma se realizaron las inspecciones generales en el año donde se dieron algunas recomendaciones y se aplicaron las siguientes mejoras.

- Riesgo osteomuscular

Se realizan pausas activas virtuales a través del proceso de Bienestar Universitario, en horario de 10:00 am y 3:00 pm con el fin prevenir enfermedades y molestias de tipo Músculo esquelético.

6.3.1.4 Evaluación Docente ETDH

Ver Plan de Capacitaciones, numeral 6.3.1.2

6.3.1.5 Evaluación Docente Educación Superior

Tabla 21 Resultados evaluación docentes de planta 2020-1

EVALUACIÓN DOCENTES DE PLANTA 2020-1					
DOCENTE	TOTAL EVALUACIÓN	VALORACIÓN	NIVEL	MODALIDAD	NIVEL DE FORMACIÓN
EUGENIA CRISTINA SÁENZ GAVIRIA	4,79	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Especialización
NELSON ENRIQUE RAMOS SAJONA	4,75	ALTO	E.S	PLANTA	Especialización
JAVIER ALOSNO CALLE YEPES	4,14	ALTO	E.S	PLANTA	Pregrado
JESÚS ALBEIRO ROJO LONDOÑO	4,51	ALTO	E.S	PLANTA	Maestría
ÉDINSON ANTONIO GUERRERO AGUILAR	4,43	ALTO	E.S	PLANTA	Maestría
LYNDA GIULIANA LONDOÑO RINCÓN	4,44	ALTO	E.S	PLANTA	Pregrado
DIEGO ALONSO CORDOBA SALAZAR	4,51	ALTO	E.S	PLANTA	Pregrado
YEISON FRANCO HIGUITA	4,25	ALTO	E.S	PLANTA	Maestría

Tabla 22 Resultados evaluación docentes de planta 2020-2

EVALUACIÓN DOCENTES DE PLANTA 2020-2					
DOCENTE	TOTAL EVALUACIÓN	VALORACIÓN	NIVEL	MODALIDAD	NIVEL DE FORMACIÓN
EUGENIA CRISTINA SÁENZ GAVIRIA	4,74	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Especialización
NELSON ENRIQUE RAMOS SAJONA	4,78	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Especialización
JAVIER ALOSNO CALLE YEPES	4,29	ALTO	E.S	PLANTA	Pregrado
JESÚS ALBEIRO ROJO LONDOÑO	4,57	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Maestría
ÉDINSON ANTONIO GUERRERO AGUILAR	4,57	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Maestría
LYNDA GIULIANA LONDOÑO RINCÓN	4,61	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Pregrado
GUSTAVO ADOLFO ALVAREZ	4,64	SUPERIOR	E.S	PLANTA	Maestría
CLAUDIA ESTELLA HERRERA CARDENAS	4,04	ALTO	E.S	PLANTA	Maestría

Tabla 23 Resultados evaluación docentes de cátedra 2020-1

1. EVALUACIÓN DOCENTES CÁTEDRA 2020-1						
N.º	DOCENTE	TOTAL EVALUACIÓN	VALORACIÓN	NIVEL	MODALIDAD	NIVEL DE FORMACIÓN
1	WILFREDY QUIROZ HOYOS	3,8	BÁSICO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
2	LUIS RAMON JIMENEZ	4,1	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
3	GUSTAVO ADOLFO ALVAREZ	4,6	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestría
4	EDER LOBO RAMIREZ	4,0	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
5	JOHAN SEBASTIAN MONTOYA TAMAYO	4,1	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
6	JUAN CARLOS PAYAN PIEDRAHITA	4,2	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
7	JUAN FERNANDO USUGA	4,7	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
8	YASEP ARISTOTLES RENTERIA CORREA	4,3	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestría
9	MARTHA ESTELLA CUENTAS VILLALOBOS	4,5	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
10	RONALD ALVAREZ MANCO	4,0	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
11	YORGER MORENO AGUALIMPIA	4,6	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
12	EDUARDO AGUILAR HENAO	4,0	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestría
13	CLOVIS RAMIREZ COPETE	4,3	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestría
14	ANDRES FELIPE ARIAS GIRALDO	4,3	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
15	ELBECIO MOSQUERA MOSQUERA	4,3	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestría
16	VICENTE ANTONIO MARTINEZ MAECHA	4,3	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización

1 7	SANDRA MILEA CAMPOS	4,2	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
1 8	ANTONIO MATIZ SOLIS	4,2	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
1 9	JHOAN DAVID GALARCIO MARTINEZ	3,8	BÁSICO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado

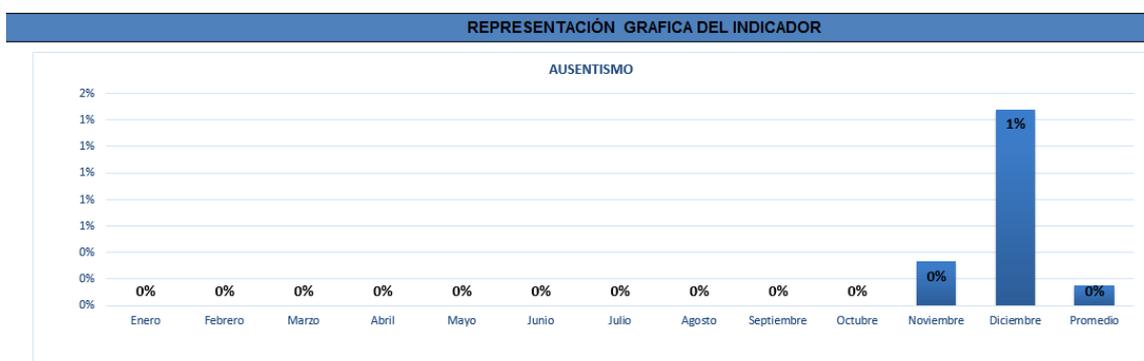
Tabla 24 Resultados evaluación docentes cátedra 2020-2

EVALUACIÓN DOCENTES CÁTEDRA 2020-2						
N°	DOCENTE	TOTAL EVALUACIÓN	VALORACIÓN	NIVEL	MODALIDAD	NIVEL DE FORMACIÓN
1	JOHAN SEBASTIAN MONTOYA TAMAYO	4,23	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
2	JUAN CARLOS PAYAN PIEDRAHITA	4,51	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
3	MARTHA ESTELLA CUENTAS VILLALOBOS	4,49	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
4	YORGER MORENO AGUALIMPIA	4,51	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
5	CLOVIS RAMIREZ COPETE	4,11	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestria
6	ELBECIO MOSQUERA MOSQUERA	4,22	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Maestria
7	ANTONIO MATIZ SOLIS	4,38	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
8	DIEGO ALONSO CORDOBA SALAZAR	4,36	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
9	MARIO ACOSTA ANDRES ACOSTA BOTERO	4,45	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
10	OMAR DARIO RODRIGUEZ MONTES	4,54	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Especialización
11	WILTON ANTONIO CORDOBA IBARGUEN	4,36	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
12	YENNY FERNANDA CASTELLAR OSORIO	4,72	ALTO	E.S	CÁTEDRA	Pregrado
13	HECTOR ENRIQUE ANGULO PASTRANA	3,73		E.S	CÁTEDRA	Pregrado

6.3.1.6 Ausentismo

La institución presento un índice de ausentismo por enfermedades comunes del 1%, a pesar de encontrarse a nivel Mundial la Pandemia de Covid 19.

Ilustración 47 Nivel de ausentismo 2020



6.3.1.7 Indicadores Generales

Tabla 25 Resultados indicadores

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO
Política de Gestión Humana revisada y ajustada.	Numero	Actualmente la Política se encuentra actualizada y codificada. Marzo de 2021.
Seguimiento al cumplimiento de la Política de Gestión Humana Institucional.	Número	El seguimiento a actividad se realiza de manera mensual.
Personal con permanencia en la institución igual o superior a tres años.	Porcentaje	Relación por cada año de 2015 a 2020: 2015: 20% (5/25) 2016: 33% (16/49) 2017: 29% (20/70) 2018: 37% (26/70) 2019: 64% (25/39) 2020: 46% (18/39)
Política de ascensos implementada.	Numero	Esta política no se llevó a cabo debido a que la coordinación del SGC en su momento, recomendó que se incluyera en el procedimiento de Gestión Humana.
Planta administrativa con formación de posgrado- maestría (Líderes, coordinadores, decanos, directores)	Porcentaje	En 2020: 1 empleado con doctorado, a corte del 30/12/2020. No hay administrativos con maestría, actualmente. $1/16 = 6,25\%$

Política de Seguridad Laboral revisada y ajustada.	Numero	Política revisada y ajustada.
Seguimiento al cumplimiento de la Política de Seguridad Laboral	Número	Se realiza seguimiento mensual.
Cumplimiento de las actividades programadas por salud ocupacional.	Porcentaje	2020: 62% de cumplimiento, las actividades se vieron afectas por la emergencia sanitaria - COVID-19

6.3.1.8 Política de Gestión Humana “Fesunianos Felices Comprometidos con el Desarrollo de la Región”

A continuación se relaciona las actividades proyectadas desde la política de Gestión Humana para el año 2020, algunas de estas actividades no se llevaron a cabo por situaciones adversas (emergencia sanitaria que inició desde el mes de marzo de 2020) y que nos vimos en la obligación de tomar medidas de precaución para minimizar el riesgo de contagio.

Tabla 26 Actividades política de gestión humana

Actividades		Seguimiento
Beneficios	Bonificaciones e incentivos	El incentivo navideño se aplicó acompañado de un detalle.
Exaltamos tu compromiso	Noche de los mejores	Se llevó a cabo de manera virtual debido a la emergencia sanitaria, donde fueron citados algunos colaboradores
	Docente destacado	Se destacó al docente Nelson Ramos.
	proceso destacado	Se destacaron todos los procesos.
	Empleado del mes	Durante la emergencia se llevó a cabo 8 reconocimientos, esto debido a que se tomó la decisión de reanudar aun así los compañeros no estuvieran presentes en la sede. Los empleados del mes fueron: <ul style="list-style-type: none"> • Adriana Rodríguez • Jesús Rojo • Oscar Ricardo

		<ul style="list-style-type: none"> • Luis Felipe Mosquera • Eugenia Sáenz • Fernanda Castellar • Yanneth Patiño • Fernanda Castellar
Desarrollo del talento	Capacitación y desarrollo	El plan de capacitación fue ajustado una vez se inició la pandemia, la relación ajusta se detalla más adelante. Esta se ejecutó en su totalidad.
	Medición de clima organizacional	El informe se detalla más adelante.
	Seguridad y Salud en el trabajo	Se envía informe para mayor detalle
Momentos para recordar	Cumpleaños	Se realizó de manera semestral y virtual.
	Amor y amistad	Esta actividad no se ejecutó debido a la emergencia sanitaria.
Día de la salud		Esta actividad no se ejecutó debido a la emergencia sanitaria.

6.3.1.8.1 Reconocimientos y Distinciones

Como fomento al sentido de pertenencia institucional, FESU cuenta una política de gestión humana destinada al reconocimiento del compromiso de los colaboradores. Cuenta con los siguientes reconocimientos:

6.3.1.8.2 Noche de los Mejores

Como estímulo y motivación a todos los colaboradores, la institución celebra anualmente el encuentro denominado “Noche de los Mejores”, en la cual se realiza reconocimiento a líderes de proceso, coordinadores, personal operativo y asistencial destacados en la consecución de las metas y el logro de los objetivos del proceso para cada año.

6.3.1.8.3 Docente Destacado

Se institucionaliza el reconocimiento a un docente destacado anualmente, para exaltar la dedicación, acciones y servicios sobresalientes prestados a la institución, a la sociedad y a la humanidad por parte de la comunidad universitaria.

Los incentivos otorgados al docente destacado son:

- *Especialización, 40%*
- *Maestría 20%*
- *Doctorado 5%*

6.3.1.8.4 Empleado del Mes

Como estímulo y motivación al colaborador, la institución ha implementado el programa “Empleado del Mes”, el cual busca resaltar y reconocer el compromiso y esfuerzo que el colaborador aporta a la consecución de las metas y el logro de los objetivos del proceso.

El colaborador merecedor del “**Empleado del Mes**” se le otorgará un bono redimible por valor máximo a 2 SMLDV o un Kit Fesuniano, se realizan 12 reconocimientos al año.

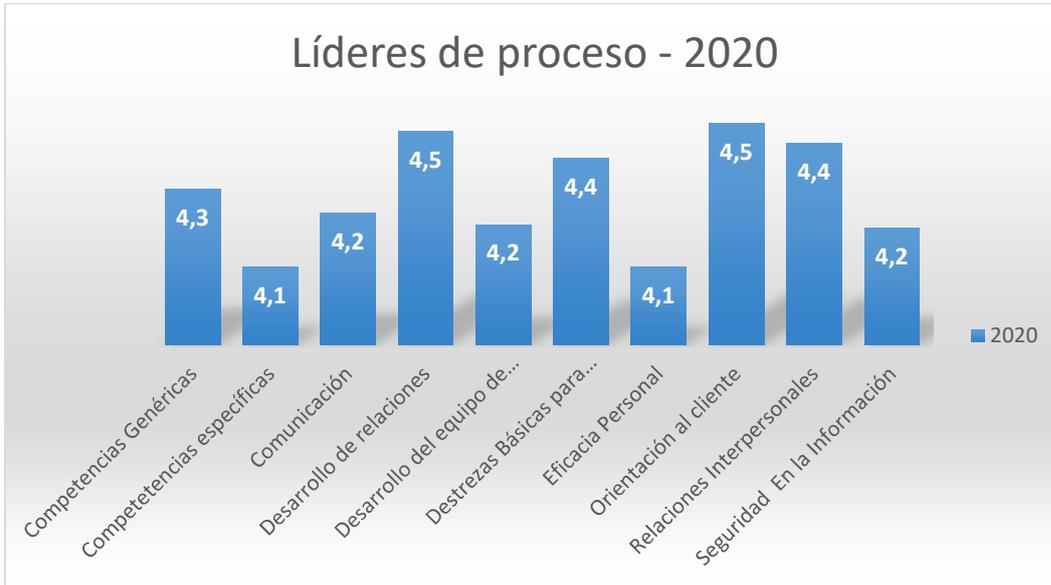
La selección del colaborador del mes se realiza mediante encuesta aplicada a todos los colaboradores de la institución.

6.3.1.8.5 Desarrollo del talento

A continuación se presentan las gráficas de las evaluaciones de desempeño aplicadas.

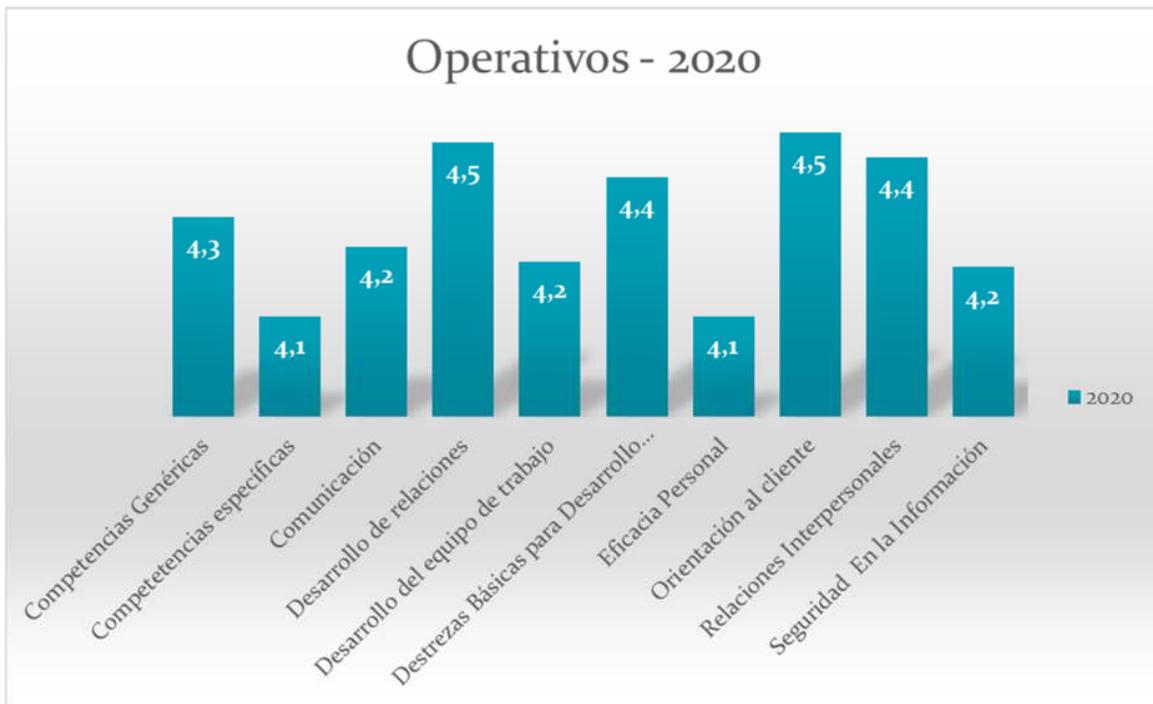
Evaluación de desempeño personal administrativo:

Ilustración 48 Resultados evaluación de desempeño líderes de proceso



Promedio de PROMEDIO		Etiquetas de columna	
Etiquetas de fila		2020	Total general
Competencias específicas		4.6	4.6
Comunicación		4.7	4.7
Desarrollo de relaciones		5.0	5.0
Desarrollo del equipo de trabajo		4.7	4.7
Destrezas Básicas para Desarrollo de sus labores		4.4	4.4
Eficacia Personal		4.4	4.4
Orientación al cliente		4.7	4.7
Relaciones Interpersonales		4.8	4.8
Seguridad En la Información		4.8	4.8
Total general		4.6	4.6

Ilustración 49 Evaluaciones de desempeño 2020 personal operativo



Promedio de PROMEDIO	Etiquetas de columna <input type="checkbox"/>	
Etiquetas de fila <input type="checkbox"/>	2020	Total general
Competencias Genéricas	4.3	4.3
Competencias específicas	4.1	4.1
Comunicación	4.2	4.2
Desarrollo de relaciones	4.5	4.5
Desarrollo del equipo de trabajo	4.2	4.2
Destrezas Básicas para Desarrollo de sus labores	4.4	4.4
Eficacia Personal	4.1	4.1
Orientación al cliente	4.5	4.5
Relaciones Interpersonales	4.4	4.4
Seguridad En la Información	4.2	4.2
Total general	4.3	4.3

Con base a los resultados de la evaluación de desempeños se planifica el plan de capacitaciones para el año 2021, con el propósito de fortalecer y reforzar competencias de nuestros colaboradores.

6.3.1.8.6 Momentos para recordar

La institución Universitaria propende por la construcción de lazos de compañerismos, confianza y sentido de pertinencia, y reconocer aquellos momentos importantes los cuales no pasará desapercibidos:

- Día de la mujer, día del hombre, día de la madre, día del padre y cumpleaños
- Día del docente
- Celebración de cumpleaños
- Día del amor y amistad
- Reflexión espiritual
- Día de la Salud

6.3.1.8.7 Beneficios

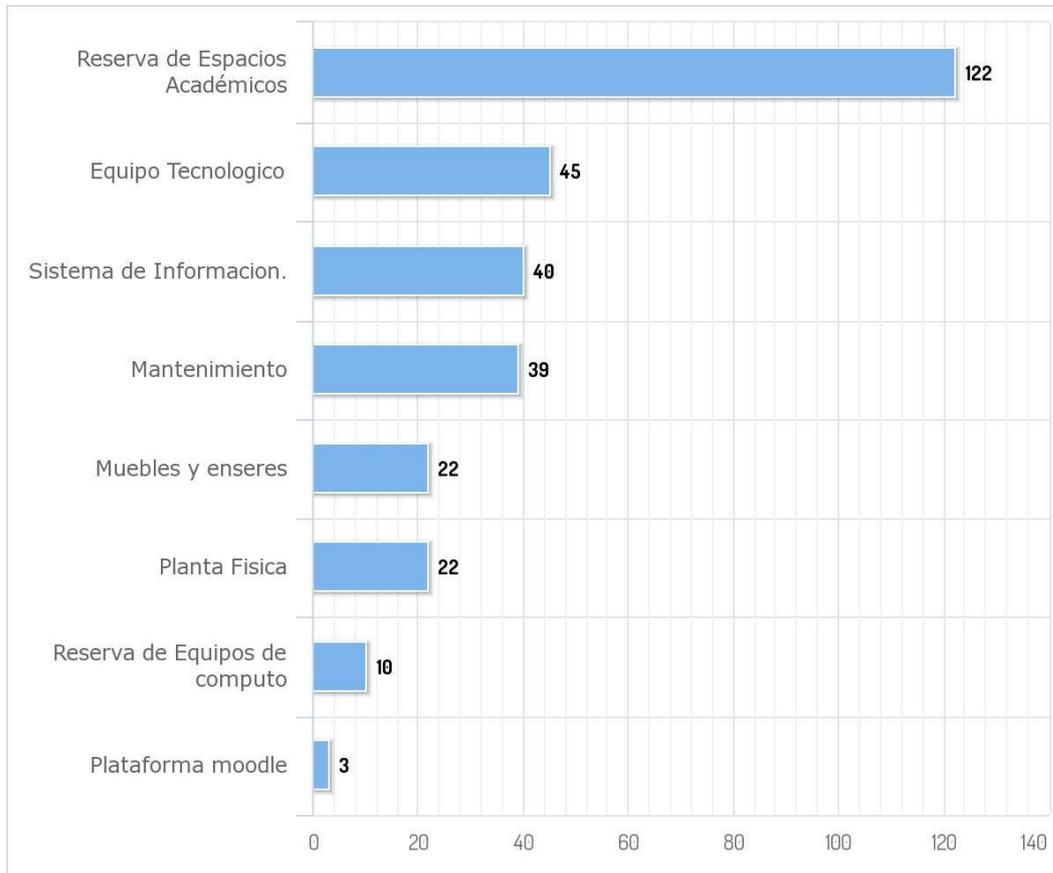
- Auxilios educativos
- Permisos educativos
- Bonificaciones e incentivos
- Salidas remuneradas
- Acompañamiento y/o seguimiento escolar de sus hijos
- Calamidad de familiares
- Comisiones
- Horarios especiales en fechas especiales
- Jornada laboral en fechas especiales

6.3.2 Tics

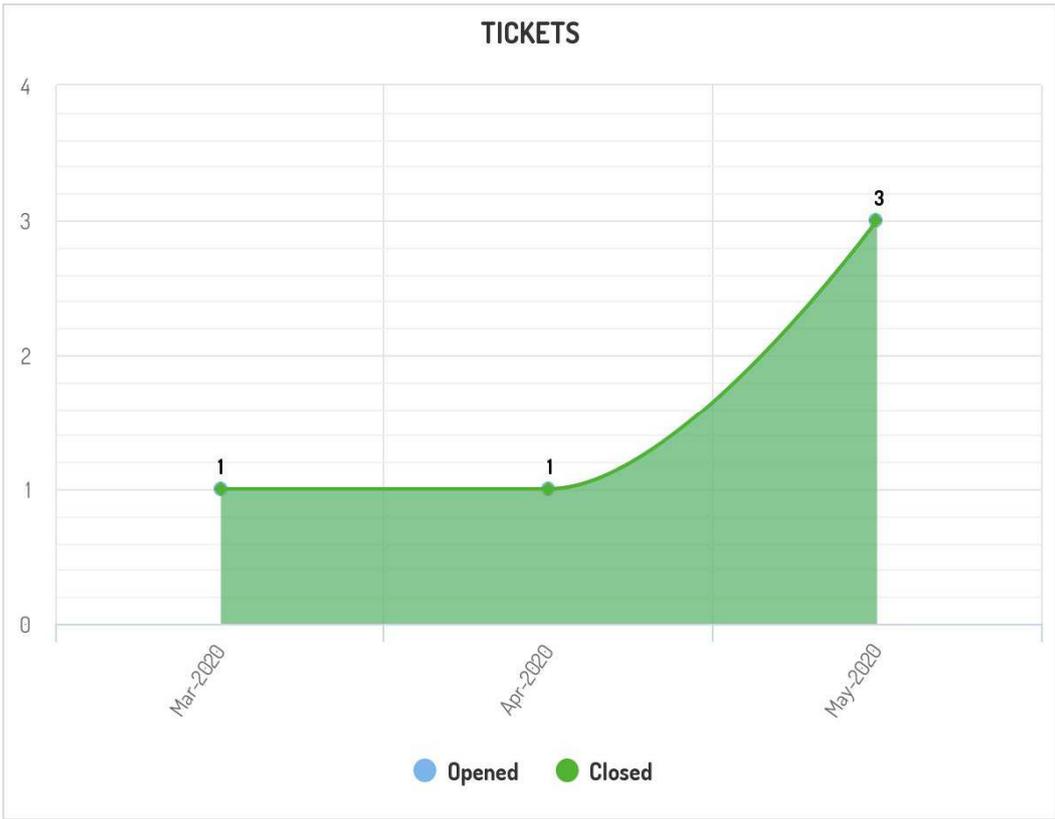
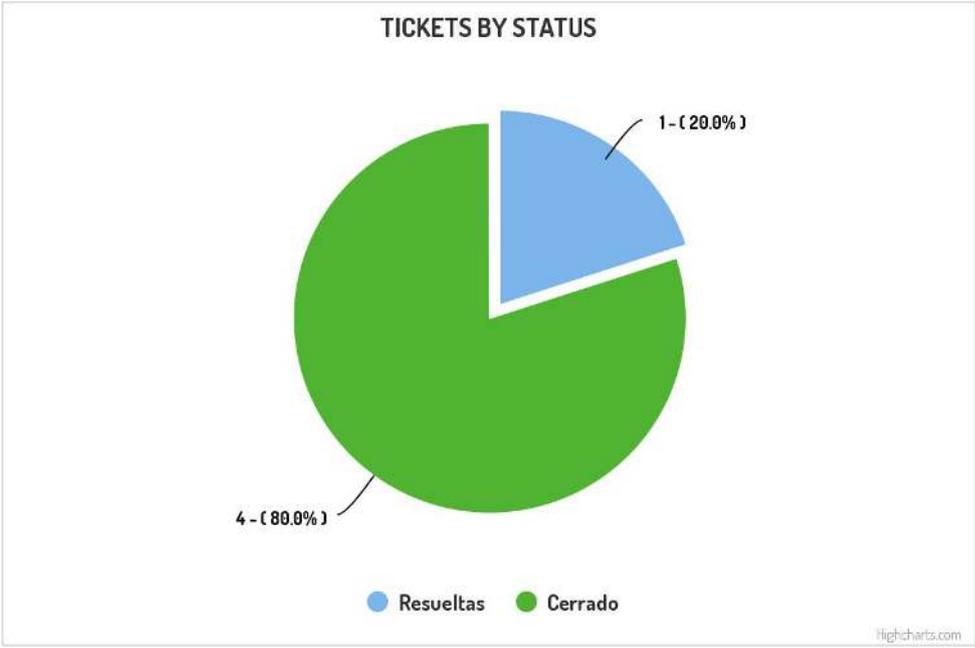
Para el proceso de TIC es relevante mencionar las cantidades de incidencias recibidas y realizada en el año 2020 para soportar esta evidencia, se anexa una imagen de la plataforma de mesa de ayuda GLIP, donde nuestro proceso soporta toda la infraestructura tecnológica institucional

}

Ilustración 50 Incidencia Proceso TICS 2020



Las incidencias están categorizadas por tipos de necesidades y agrupadas según la especificidad del el caso a atender.



Actividades relevantes del año 2020

1. Desarrollo de la aplicación para el soporte de la información de la estrategia padrinazgo, este aplicativo cuenta con los siguiente módulos.

Tabla 27 Módulos desarrollados 2020

Modulo	Descripción	Imagen
Tipos de Riesgos	Se crean los distintos riesgos por los cuales puede pasar un estudiante para no continuar su programa académico, y de esta forma se pueda tipificar y hacer un mejor seguimiento.	
Gestión de padrinos	Este módulo es el encargado de almacenar el registro de todos los padrinos de programa, contiene información básica de contacto de estos.	

Empadrina
miento

Por medio de esta
opción se asocian
los estudiantes
con sus padrinos.
Un padrino puede
tener muchos
estudiantes a su
cargo.

Bienvenido(s) | ..Gestión de Padrinazgo..

Listado general de estudiantes Fesu

	id	Nombre	Apellidos	Nro Idet	Código	Programa	Turnata	Nivel Académico	Formade pago	Periodo	Dirección	Ciudad	
1	+	44	SEBASTIAN	ARROYO ROQUEM	1193570	6720102	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	SANTAFE LA PL	TURBO
2	+	47	MOISES	URRUTIA UMANE	1028032	6119224	ADMINISTRACION FINANCI	NOCTURNO		PAGO POR CORPO	20211	NUOVA COLONE	TURBO
3	+	48	ELIANA	GOMEZ VARIGAS	1040382	6719223	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		CORPORACION BA	20211	CALLE 63 N 634	CAREPA
4	+	50	LEYLA YOHIELA	CAMPILLO MOLIN	1045486	6719260	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	NOCTURNO		CORPOEDUCACIO	20211	CURRIUAO 20	TURBO
5	+	51	CRISTIAN	ARAGON ARJAS	1028039	6719292	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	NOCTURNO		CORPOEDUCACIO	20211	CR117-77-18-	APARTADO
6	+	7	ISABEL CRISTINA	ORTIZ BENITEZ	1091470	6720105	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	TURBO	TURBO
7	+	15	YINETH MELISSA	GOMEZ REYES	1092106	6720167	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	2	Contado	20211	LA LUCILA	TURBO
8	+	40	YENIFER	CUADRADO HERN	1091033	6219233	TECNOLOGIA EN GESTION	DIURNO		Contado	20211	MATEGUADUA	APARTADO
9	+	42	YULIANA ANDREA	MESTRA RIVERA	1040376	6219265	TECNOLOGIA EN GESTION	NOCTURNO	2	Contado	20211	BARRIO LOS CH	CAREPA
10	+	1	AIDE YASHMIN	QUINTERO GIRAL	1097131	6720111	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		Contado	20211	PARAISO	APARTADO
11	+	2	ANA MARIA	AGUILAR AGUIRR	1192120	6720187	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		Contado	20211	CAREPA	CAREPA
12	+	3	ANDRES DAVID	GRACIANO LOND	1095368	6720183	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	NOCTURNO	3	ACUERDOS DE PA	20211	ORBERO	APARTADO
13	+	4	ANGIE LORENA	MATURANA LOPEZ	1091572	6720124	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	PRADERA CARE	CAREPA
14	+	5	CARLOS ALBERTO	MARTINEZ CUEST	1193122	6720123	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		Contado	20211	BARRIO JESUS	TURBO
15	+	6	DAYANA	BEDOYA BEDOYA	1195187	6720170	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	B 20 JULIO Cr	CHIGGORO
16	+	8	ISABEL CRISTINA	GUERRERO MORE	1091028	6720182	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		UTROS - CRUCE	20211	BARRIO SENKAN	APARTADO
17	+	9	JHOSEF DAVID	QUINTO MUÑOZ	1032176	6720163	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		ACUERDOS DE PA	20211	POLICARPA	APARTADO
18	+	10	LESLEY JULIAMY	MERCADO QUEJA	1090161	6720117	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	PUEBLO NUEVO	CAREPA
19	+	11	MARLIXON STYER	DIAZ PEÑA	1091030	6720100	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	HOOBER QUINI	TURBO
20	+	12	MARLENY DEL CA	CHINA BURGOS	1035540	6720103	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	2	Contado	20211	B 20 JULIO Cr	CAREPA
21	+	13	MATEO ANDRES	TORRES TREJOS	1097675	6720153	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	NOCTURNO		Contado	20211	CASVERDE	CAREPA
22	+	14	VANESSA ANDREA	AGUALMPPA DEL	1028037	6720177	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO	3	Contado	20211	BARRIO LAUREJ	APARTADO
23	+	16	YULI STEFANI	CASTRO LOPEZ	1091034	6720143	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		ACUERDOS DE PA	20211	BARRIO ORBER	APARTADO
24	+	17	YULIANA CATALIN	ECHERRY GRACI	1095086	6720169	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	NOCTURNO	3	Contado	20211	VEREDA LA VIC	APARTADO
25	+	18	YURANI	PEREA ROMANA	1091021	6720118	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		PAGO POR CORPO	20211	ALFONSO LOPE	APARTADO
26	+	19	CAMILO ANDRES	MEJIA IBAÑEZ	1091379	6720168	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		Contado	20211	NUFUO APART	APARTADO
27	+	20	ANGIE PAOLA	CASTILLO DOMOR	1028038	6720182	TECNOLOGIA EN LOGISTIA	DIURNO		PAGO POR CORPO	20211	SANTILLANA	CAREPA

Gestión de
padrinazgo

Registro de Novedad

Bienvenido(a) | ..Gestión de Padrinazgo..

Listado general de estudiantes Fesu

Registro de Novedad

Nueva Observacion

Periodo: 20211

Estudiante: SEBASTIAN ARROYO ROQUEME

Código Est.: 672019226

Padrino: EUGENIA CRISTINA SAENZ GAVIRIA

Estado: SIN RIESGO

Pago Ent Externas:

Acuerdo de Pago: NO

Pre-Matriculado: SI

Matriculado: SI

Responsable Credito y Cartera: RONALD ÁLVAREZ MANCO

Novedad/Caso.*

Accion 1:

Responsable: Ingrese minimo 4 caracteres

Accion 2:

Responsable: Ingrese minimo 4 caracteres

Accion 3:

Responsable: Ingrese minimo 4 caracteres

Guardar Limpia Cancelar

2. Implementación de la estrategia FESU virtual e incluyente.



Desde el proceso de TIC se realizó el apoyo instalando y configurando la plataforma MLS Moodle con la versión más actualizada a la fecha.

(3.9). Se definió una estructura institucional para los curso que se crear al interior de la organización, este estructura permite hacer control y estandarizar todo el contenido que los docentes planean subir a sistema según el contenido del curso.

Tabla 28 Estructura cursos plataforma Moodle FESU 2020

Descripción	Banner
El docente define el objetivo del curso	
Se describen los datos generales del curso para orientar a sus estudiantes	
Se plantea las reglas del negocio con relación a la evaluación de las actividades del curso	
Retro alimentación de la estructura básica del curso, para solucionar dudas y expectativas a cerda del curso para los estudiantes.	
El docente siempre encontrara tres foros para la retroalimentación con sus estudiantes: Foro de presentación, foro de inquietudes y foro de novedades.	
Este opción estará dispuesta en todas la sesiones de contenido temático, se utiliza para las actividades evaluativas que el docente considere necesario según el contenido del curso	
Este opción estará dispuesta en todas la sesiones de contenido temático, se utiliza para las actividades y documento de apoyo que el docente considere necesario según el contenido del curso	

Contenido específico y de apoyo para los estudiantes puedan lograr el objetivo dispuesto para el curso	CONTENIDO TEMÁTICO 7
	CONTENIDO TEMÁTICO 6
	CONTENIDO TEMÁTICO 5
	CONTENIDO TEMÁTICO 4
	CONTENIDO TEMÁTICO 3
	CONTENIDO TEMÁTICO 2
	CONTENIDO TEMÁTICO 1
Regencias bibliográficas de todo el contenido que el docente cargue en el curso, en aras de la protección de derechos de auto y en cumplimiento de la ley de copyright	BIBLIOGRAFÍA

6.3.2.1 Gestión de Recursos

6.3.2.1.1 El desempeño de los proveedores externos

En el año 2020 se obtuvo un buen promedio a nivel general del desempeño de los proveedores externos con una calificación promedio de 4.3, la mayoría de las compras realizadas fueron a crédito con un plazo estimado de 30 días.

Aunque las compras fueron mínimas debido a la pandemia los proveedores tuvieron un buen comportamiento en cuanto a precios y tiempos, o cual ayudo a mucho a el flujo de caja; ya que no sirve más tener proveedores que nos venda a crédito que de contado.

Tabla 29 Relación de proveedores 2020

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR:	CALIFICACIÓN OBTENIDA
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS - ICONTEC	4.5
ALDAIR LOPEZ GUERRA	4.4
DATECSA S.A.	4.5

DURANGOS E. Y CIA LTDA AGENCIA DE SEGUROS	4.7
COMTIC	4.3
FERRECASA LA 14	4.3
FOTOQUINTERO	4.4
GRUPO S & G ZOMAC S.A.S.	4.6
GRUPO SAMARITANA S.A.S.	2.9
PRODUCTORA DE SOFTWARE S.A.	4.5
BARBACOA S.A.S.	4.4
SERVICIOS INTEGRALES S.A.S.	4.0

6.3.2.1.2 La adecuación de los recursos

En el año 2020 solo se hicieron suscripciones de manera gratuita, ninguna fue paga.

La institución cuenta con bases de datos electrónicas suscritas, las cuales están suspendidas temporalmente; (**McGraw Hill- Ebooks 7-24, E-LIBRO, EBSCO**).

Sin embargo, la institución cuenta con acceso a las siguientes bases de datos:

- FONDO ALEPH
- ERIC-EDUCATION RESOURCES INFORMATION CENTER
- IET-Biblioteca Digital
- E-print Network
- DIALNET
- REDALYC
- PLURIDOC
- SCIELO-Scientific Electronic Library Online
- DOAJ-Directory of Open Access Journals
- INASP
- EUMED. Net Enciclopedia Virtual
- Biblioteca Publica Piloto-BPP
- LATINDEX
- PEPSIC
- Espacios Físicos

INFRAESTRUCTURA FÍSICA: DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS ACADÉMICOS Y DISPOSITIVOS RECURSOS:

Tabla 30 Relación infraestructura física

ESPACIOS EN SEDE VÉLEZ		ESPACIOS EN SEDE PINOS
PRIMER PISO	SEGUNDO PISO	
AULA 101	AULA 201	AULA 101
		AULA 102
AULA 102	AULA 202	AUDITORIO CAPACIDAD 30 PERSONAS
AULA 103	AULA 203	
AULA 104	AULA 204	
AULA 105	AULA 205	
AULA 106	AULA 206	
SALA DE SISTEMAS 1	SALA DE JUNTAS	
SALA DE SISTEMAS 2	SALA DE AUDIOVISUALES- CAPACIDAD 65 PERSONAS	
BIBLIOTECA - CENTRO DE DOCUMENTACIÓN- LIBROS 892		
PLACA POLIDEPORTIVA	EQUIPOS DE CÓMPUTO (50)	

6.3.2.2 Gestión Financiera

6.3.2.2.1 Indicadores financieros

Tabla 31 Indicadores financieros

Explicación	TIPO	Formula	Parámetro	Resultado FESU	Entidad	2020	2019
por cada peso de obligación vigente cuenta con \$ XX pesos para respaldarla	Liquidez	Activo corriente/Pasivo corriente	> ó = 2			2.10	3.23
	Liquidez	Activo corriente - pasivo corriente	> ó = 25% del presupuesto de la propuesta			3.981.904.471	3.537.420.120
Por cada peso que la empresa tiene invertido en activos el 63.19% han sido financiado por los acreedores. Los accionistas serían los dueños del 36.81%	Endeudamiento	Pasivo total/activo total	Máximo al 47%			63.19%	44.47%
La Ent. generó, durante el periodo una utilidad operacional N veces superior a los intereses pagados. La empresa tiene capacidad de endeudamiento mayor.	Endeudamiento	Utilidad operacional/gastos de intereses	> ó = 5			-2.04	1.30
	Rentabilidad	Utilidad operacional/ activo total	> ó = 12%, expresado en máximo 2 decimales			-1.81%	3.15%

	Rentabilidad	Utilidad operacional /Patrimonio	> ó = 20%, expresado en máximo 2 decimales			-4.9%	6.14%
--	--------------	-------------------------------------	---	--	--	--------------	--------------

6.3.2.3 Mercadeo

Ilustración 51 Ficha indicadores Mercadeo

	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS DE URABÁ ANTONIO ROLDÁN BETANCUR – FESU	Código: F-PE-06
	FICHA DEL INDICADOR	Versión: 0
		Fecha de aprobación: 30 de noviembre de 2017
		Página 1 de 13

Categoría del indicador	CALIDAD	MC_C	Proceso responsable	Mercadeo
-------------------------	---------	------	---------------------	----------

Nombre del indicador	Entrega REQ-ICR			
----------------------	-----------------	--	--	--

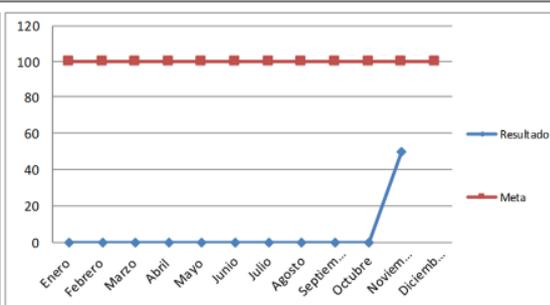
Información general del indicador

Tipo	0	Frecuencia	Anual
Meta	100	Unidad	Porcentaje
Peso	0	Fuente	Mercadeo

Calculo del indicador

Fórmula	Cumplimiento en la respuesta de requerimientos en el mes
---------	--

Periodo	Fuente externa	Meta	Numerador	Denominador	Resultado
Enero		100			#jDM/0!
Febrero		100			#jDM/0!
Marzo		100			#jDM/0!
Abril		100			#jDM/0!
Mayo		100			#jDM/0!
Junio		100			#jDM/0!
Julio		100			#jDM/0!
Agosto		100			#jDM/0!
Septiembre		100			#jDM/0!
Octubre		100			#jDM/0!
Noviembre		100			#jDM/0!
Diciembre		100	5	10	50



	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS DE URABÁ ANTONIO ROLDÁN BETANCUR – FESU	Código: F-DE-18
	FICHA DEL INDICADOR	Versión: 2
		Fecha de aprobación: 26 de febrero de 2016
		Página 13 de 13

MES	DICIEMBRE
-----	-----------

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL INDICADOR

SEMANA		ANÁLISIS DESCRIPTIVO	ACCIONES TOMADAS
DEL	AL		
1/01/2020	dic-20	<p>De 10 grupos proyectados logramos formar 5, lo cual indica que estuvimos un 50% por debajo de la meta inicial.</p> <p>Analizando la situación, encontramos variables que no permitieron alcanzar la meta, tales como: no logro de una beca, dificultades económicas de los estudiantes, desempleo, falta de conectividad, inconformidad con la modalidad virtual; además, la falta de más programas pertinentes que los estudiantes reclaman y comparan como Ingenierías, Medicina, Psicología, entre otras. De otro lado, las campañas publicitarias se inician muy tarde y se asignan muy pocos recursos financieros para tal fin.</p>	<p>Solicitud de más recursos financieros para campaña publicitaria y apertura de la oferta inmediatamente después de cerrado el ciclo anterior.</p> <p>Recomendación: ampliar la oferta de programas.</p>

	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS DE URABÁ ANTONIO ROLDÁN BETANCUR – FESU	Código: F-PE-06 Versión: 0
	FICHA DEL INDICADOR	Fecha de aprobación: 30 de noviembre de 2017 Página 1 de 13

Categoría del indicador	MEJORAMIENTO	EX_M	Proceso responsable	Mercadeo
--------------------------------	--------------	------	----------------------------	----------

Nombre del indicador	Entrega REQ-ICR			
-----------------------------	-----------------	--	--	--

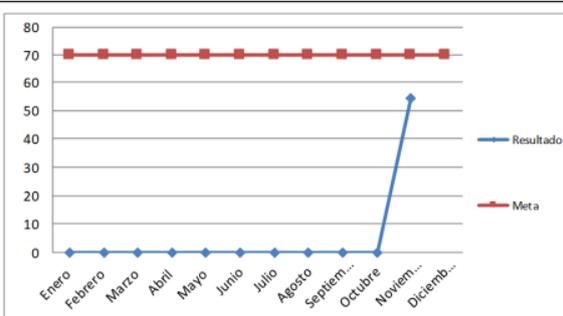
Información general del indicador

Tipo	0	Frecuencia	Anual
Meta	70	Unidad	Porcentaje
Peso	0	Fuente	Mercadeo

Calculo del indicador

Fórmula	Cumplimiento en la respuesta de requerimientos en el mes
----------------	--

Periodo	Fuente externa	Meta	Numerador	Denominador	Resultado
Enero		70			#DIV/0!
Febrero		70			#DIV/0!
Marzo		70			#DIV/0!
Abril		70			#DIV/0!
Mayo		70			#DIV/0!
Junio		70			#DIV/0!
Julio		70			#DIV/0!
Agosto		70			#DIV/0!
Septiembre		70			#DIV/0!
Octubre		70			#DIV/0!
Noviembre		70			#DIV/0!
Diciembre		70	132	243	54.3209877



	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS DE URABÁ ANTONIO ROLDÁN BETANCUR – FESU	Código: F-DE-18 Versión: 2
	FICHA DEL INDICADOR	Fecha de aprobación: 26 de febrero de 2016 Página 13 de 13

MES	DICIEMBRE
-----	-----------

ANÁLISIS CUALITATIVO DEL INDICADOR

SEMANA		ANÁLISIS DESCRIPTIVO	ACCIONES TOMADAS
DEL	AL		
1/01/2020	8ic-20	<p>De 243 aspirantes inscritos se matricularon 132 (54.3%), lo cual indica que no logramos la meta del 70%, con un pendiente del 15,7%.</p> <p>Al hablar con ellos sobre la no continuidad en el proceso, las respuestas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * No obtuvieron una beca, y sus padres (o ellos mismos) no tienen suficientes recursos financieros para pagar la matrícula y demás gastos pertinentes. * Sus padres o ellos mismos se quedaron sin empleo. * No poseen herramientas para conectividad. * No se sienten a gusto con la modalidad presencial asistida por tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> * Apoyar a los estudiantes en la participación en convocatorias a becas. * Ofrecerles diferentes alternativas de pago. * Acompañamiento individual durante el proceso de matrícula (Padrinazgo). * Hacer descuentos permanentes acordes con la situación económica y las propuestas de otras instituciones.* * Fortalecer y mantener la estrategia de padrinazgo. * Crear un FONDO DE SOLIDARIDAD que incluya a los estudiantes, proveedores y demás partes interesadas.

7. SERVICIOS NO CONFORMES Y ACCIONES CORRECTIVAS

Durante el año 2020 no se documentaron servicios no conformes e igualmente no se tiene reporte de quejas en los procesos de la institución.

8. LOS RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS

8.1. Proceso – Hallazgo – Norma

Tabla 32 Resultados Auditoría interna

Norma	Requisito	Descripción	Proceso
9001	8,5,2	No se identifica la trazabilidad del proceso seguido por los estudiantes en el area de investigación; evidenciado en los requerimientos de estudiantes que hacen parte de los semilleros de investigació. Actualización de registros de semilleros y tutorias que permitan la trazabilidad del proceso académico de los estudiantes	Docencia Investigación TICS
9001	9,1	No se evidencia seguimiento a los indicadores de desempeño de los procesos, que permita tomar decisiones de manera oportuna	Todos los Procesos
9001	8,5,2	No se identifica la trazabilidad a la evaluación y desempeño de los docentes, especialmente lo relacionado con la autoevaluación y planes de mejoramiento	Gestión Humana Docencia
9001	7,2	No se identifica seguimiento a la eficacia de las capacitaciones ejecutadas durante 2019-2020	Gestión Humana

8.2. Acción

Norma	Requisito	Descripción	Proceso
9001	8,1	Garantizar la actualización y seguimiento a la planificación para el diseño de software institucional	TICS
9001	7,2	Revisar la estructura del ejercicio de inducción de tal manera que se asegure que los nuevos colabores cuentan con el conocimiento institucional y en el cargo necesarios para el desarrollo de sus funciones.	Gestión Humana
9001	9,1	Verificar la inclusión de indicadores financieros a los procesos, como un elemento que requiere seguimiento y medición para garantizar la sostenibilidad financiera de la organización	Gestión Financiera Planeación Estratégica
9001	8,5,2	Garantizar la trazabilidad de la información documentada, de la institución ante entidades externas. Especificamente en lo relacionado en usuarios y claves	Todos
9001	8,7	Retomar la documentación de salidas no conformes, de acuerdo al contexto de la organización	Todos los procesos
9001	8,3	Diferenciar el proceso de diseño y desarrollo de programas académicos de educación superior y programas de ETDH, haciendo énfasis en la formación por competencias propia de ETDH y sus requisitos de entrada (Normas de competencia)	Docencia

9. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

Tabla 33 Oportunidades de mejora

Estrategia PDI	Acciones	Producto esperado	Fecha final
Oferta educativa pertinente y con calidad	Solicitud de nuevos registros calificados que permitan la ampliación de la oferta de programas.	Documentos de condiciones Programas debidamente radicados ante el Ministerio de Educación Nacional	30-11-2021
Gestión de la calidad	Asegurar la integración completa del SGC y SIAC a partir de los lineamientos establecidos en la normatividad del MEN	Sistema interno de Aseguramiento de la Calidad FESU	31-12-2021
	Revisión, Actualización y ajusta de manera integral el SGC en toda la organización	Nuevos manuales y procedimientos actualizados	30-06-20221
	Reforzar las capacitaciones en gestión del riesgo en la institución	Matriz de riesgos actualizada	30-06-2021
		Seguimiento de acciones por riesgos	31-12-2021
	Fortalecer el pensamiento basado en riesgos para abordar las no conformidades con enfoque preventivo	Integración del módulo de seguimiento a las no conformidades	31-06-2021

10. RESULTADOS DE LA REVISIÓN

10.1 Aspectos Relevantes

La capacidad de adaptación evidenciada por la institución en la transición de lo presencial a lo virtual, ya que se logró a través de herramientas tecnológica, articular pedagogía y didáctica, posibilitando la cercanía con estudiantes, docentes y demás partes interesadas de cara a sus contextos y necesidades, para orientar la toma de decisiones que favorecen los procesos formativos y adquirir los logros académicos previstos.

La estrategia FESU SOCIAL como elemento clave para afrontar la crisis generada por el COVID 19 que permitió un acercamiento entre colaboradores de la institución

y estudiantes, logrando así disminuir el impacto en deserción de la población estudiantil.

La labor desarrollada desde Gestión de proyectos, lo cual ha permitido la continuidad de la institución en la ejecución de proyectos con el sector externo y que influye positivamente en las condiciones financieras de la fundación.

La participación en el Plan Padrino para universidades con el acompañamiento de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

La participación en el proceso Fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad, realizado por el Ministerio de Educación Nacional en 2020,

10.2 Oportunidades de Mejora

La continuidad del proceso de integración entre el SGC y el SIAC estructurando el sistema interno de aseguramiento de la calidad FESU

11. CONCLUSIONES

11.1 Conveniencia

Para la institución el sistema de gestión de la calidad sigue siendo conveniente, porque le permite:

- Asegurar los parámetros y seguimiento en pro de la calidad Institucional.
- Para FESU siendo una entidad proponente de servicios al Estado es útil para la participación en licitaciones.

Permite pensar y repensar cada proceso, además, a desarrollar y documentar el proceso de la mejor forma posible para hacerlo con la mayor calidad posible.

11.2 Adecuación

Si bien el sistema de gestión de la calidad se acopla de manera directa con procesos como comunicaciones o gestión financiera, se requiere continuar con la implementación de acciones que mejoren su adecuación con todos los procesos;

es decir, fortalecer la comprensión de los propósitos y principios de la calidad para poderlo aplicar a procesos particulares para que generen valor agregado al servicio.

11.3 Eficacia

El sistema continúa siendo eficaz a partir del cumplimiento a los requisitos legales y los requisitos internos establecidos por la normatividad que rige la institución.